

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



35 établissements et services

694 places

Année de création : **1976**

90 bénévoles

340 logements

7 861 personnes accompagnées—1 777 par jour

21 954 repas

183 salariés dont **148** en CDI

Table des matières

Rapport d'activité synthétique 2024.....	P.3
Les Moments Clés de 2024 aux Eaux Vives Emmaüs	P.10
Les partenaires	P.12
Organigramme des activités	P.14

FICHES ACTIVITÉ :

Public : SANS DOMICILE

1 ^{er} Accueil Famille (1 ^{er} accueil)	P.16
ACI Premières Heures en Chantier (emploi).....	P.17
Café 5 Ponts (1 ^{er} accueil)	P.18
Centre d'Accueil Ôvives 5 ponts (1 ^{er} accueil).....	P.19
Intercal'Ôvives (1 ^{er} accueil)	P.20
Halte Femmes St Martin (1 ^{er} accueil)	P.21
KerÔvives 3 îlots (Logement).....	P.22

Public : PRÉCAIRES

ASLL Classique « accès-maintien » (logement)	P.23
CHRS Le Val (logement)	P.24
Espace Beauté Bien-Être (1 ^{er} accueil).....	P.25
FVVC dispositif de mise à l'abri (logement).....	P.26
Intermédiation locative (IML) (logement)	P.27
Logements temporaires (logement).....	P.28
Maison Relais Le Rocher (logement)	P.29
Maison Relais StudiÔvives (logement)	P.30
Mobil'Actif Nord Loire (emploi)	P.31
Mobil'Actif Saint-Herblain (emploi)	P.32
Sous-location Bail glissant (logement)	P.33

Public : SOUFFRANCE PSYCHIQUE

Déclic Emploi (emploi)	P.34
DISPÔVIVES (emploi)	P.35
FNAVDL (logement)	P.36
Les 2 vallées 35 Hébergement accompagné (logement).....	P.37
Les 2 vallées 44 Hébergement accompagné (logement)	P.38
Psyhabitat et la Maison Répit (logement)	P.39
Résidence Accueil Châteaubriant (logement)	P.40
Résidence Accueil Les Mésanges (logement).....	P.41

Public : ÉTRANGERS

CADA Les 3 rivières (1 ^{er} accueil).....	P.42
CESaME44 (santé mentale)	P.43
CPH de l'Estuaire (logement)	P.44
FEVIP Femmes avec Enfants Vers l'Insertion Professionnelle (emploi)	P.45
FLE à visée professionnelle (emploi)	P.46
HUDA Les 3 rivières (1 ^{er} accueil)	P.47
SAS Ukraine dispositif d'accueil temporaire familles ukrainiennes (1 ^{er} accueil).....	P.48
RELOGIP 44 Régularisés Logement Insertion Professionnelle (logement).....	P.49

Service support Service immobilier (logement)	P.50
--	------

RAPPORT D'ACTIVITÉ SYNTHÉTIQUE 2024 DES EAUX VIVES EMMAÛS

Notre association a de nouveau renforcé son action de lutte contre l'exclusion en Loire Atlantique en se mobilisant face à des besoins croissants d'accompagnement des personnes précaires et vulnérables. Nous avons accueilli et accompagné 7 861 personnes durant l'année 2024 soit une progression de 12% par rapport à l'année précédente. Les évolutions d'activité depuis 5 ans ont été exceptionnelles avec 3.3 fois plus de personnes accueillies sur l'ensemble du territoire départemental, tant sur les activités du Pôle Nord Loire que du Pôle Nantes Métropole. Nous assurons un suivi en temps réel auprès de 1800 personnes, ce qui illustre la capacité d'action à grande échelle de notre association. 45% de ces personnes sont des personnes migrantes. Notre association a continué de se mobiliser largement pour faire face à cette augmentation importante de notre activité.

Nous avons créé l'équivalent de **10** emplois soit **+7** ETP (+4,8%).
Nos ressources ont progressé de plus de **0,8M€** soit plus de **6,1%**.
Le taux d'occupation moyen de l'ensemble des dispositifs de **99%** est resté très élevé.

Le tableau ci-dessous met en valeur les principales ouvertures et fermetures d'activité illustrant la dynamique des équipes et la volonté de couvrir des besoins sociaux repérés sur le terrain.

Activités	Sans domicile	Précaires	En souffrance psychique	Étrangers
1 ^{er} accueil	• Extension du 1 ^{er} Accueil Famille	• Espace Beauté Bien-Être		
Logement		• Jeunes sortants de l'ASE		• Extension du Centre Provisoire d'Hébergement (CPH)
Emploi			• Extension de Déclic Emploi avec Déclic et des jobs	
Santé				• Extension CESaME 44

Le nombre de nos dispositifs est resté relativement stable avec l'extension de 4 dispositifs, le CPH, 1^{er} Accueil famille, CESaME44, les créations de « l'Espace Beauté Bien être » et de « Déclic et des Jobs ». Les recommandations de 2022 données par le Conseil d'Administration et le bureau de modérer le développement ont été effectivement appliquées. Etant donné les besoins des personnes en difficulté repérés sur le terrain, la réévaluation d'une telle recommandation est à étudier ou peut-être à re-questionner. On rappelle que chaque soir, en France, en 2025, 6 000 personnes, dont plus de 2 000 enfants, appellent le 115 sans obtenir de solution, contraintes de dormir dehors ; et 100 000 foyers, pourtant reconnus prioritaires au titre du Droit au Logement Opposable (DALO), sont toujours en attente d'un logement social, certains depuis plus de dix ans. Il nous reste du travail ! La situation dans le département 44 n'est pas décalée de ce constat national.

Les évolutions observées auprès des publics accueillis ces dernières années continuent de se confirmer avec :

- Des publics plus complexes en souffrance psychique particulièrement sur le Centre d'Accueil des 5Pons.
- Des ménages avec enfants en bas âge et des femmes enceintes non hébergées vivant dans la rue.
- Un nombre croissant de personnes précaires en demande d'accompagnement de la part de notre association.
- Plus de personnes migrantes.

Autre fait marquant confirmant les évolutions des années passées : l'augmentation des besoins et la dégradation de l'offre de droit commun dans le champ de la santé mentale. Cela nous conduit à renforcer encore plus nos interventions dans ce domaine, en écho à la reconnaissance de la santé mentale comme grande cause nationale 2025.

Ce rapport d'activité n'a pas pour vocation de présenter l'ensemble des actions conduites en 2024 ; les fiches activités qui suivent vous donneront une vision plus précise des 35 dispositifs animés et gérés par notre association. Les rapports d'activité détaillés, dont nous avons revu la présentation pour les rendre plus lisibles, rédigés par les équipes sont aussi disponibles et donnent des informations plus nombreuses et plus précises encore. Ce rapport d'activité synthétique reprend quelques éléments de nos actions qui illustrent bien les dynamiques en cours.

Pôle Nantes Métropole

L'année 2024 du Pôle Nantes Métropole a été une année de stabilisation, d'organisation grâce au travail de tous et particulièrement de l'équipe managériale renouvelée.

● **Le Centre d'Accueil Ôvives des 5Ponts (CAÔ5P)** qui représente 13% de l'activité de l'association, a vécu en 2024 une année de stabilisation et d'organisation. Nous avons aussi contenu la fréquentation du site sur certaines périodes pour éviter une trop grande affluence génératrice de stress, de violence, d'absentéisme et de désorganisation ; le nombre de personnes accueillies est passé de 4 445 à 3 960 soit une baisse de 12%. La qualité de nos accueils et de nos accompagnements a ainsi progressé. Notre mission reste cependant complexe étant donné les fragilités psychiques grandissantes des personnes accueillies. Les équipes ont été pleinement investies dans cette phase de stabilisation. Des chantiers nouveaux et ambitieux pour 2025 sont travaillés autour de la santé (psychique et somatique), de l'alimentation durable, de la mise en valeur de la parole des accueillis (création de podcasts) ; une nouvelle dynamique est lancée.

● **L'activité des Premières Heures en Chantier s'est poursuivie en 2024.** Nous avons accueilli 32 personnes ; 66% des salariés en insertion accueillis ont eu des sorties positives (emploi, formation). Une belle démonstration de l'efficacité d'un dispositif qui prône le pas à pas.

● **2024 a également été marqué par l'ouverture de l'Espace Beauté Bien-Être**, un espace solidaire ouvert aux personnes en précarité de nos services mais également aux bénéficiaires de nos partenaires du territoire nantais. Il donne accès à des produits d'hygiène et de beauté gratuitement tout en favorisant la reprise de confiance en soi et le travail sur l'image de soi grâce à des ateliers de socio esthétique et socio coiffure.

● **La ville de Nantes nous a confirmé son soutien fort au-delà du dispositif Halte femmes** en nous accompagnant sur le doublement de l'accueil de familles avec de jeunes enfants vivant dans la rue. La capacité du site est passée de 18 à 40 personnes en ouvrant le site de Clémenceau mis à disposition par le diocèse de Nantes. Sur les 66 familles accueillies (181 personnes, dont 27 femmes enceintes, 92 enfants) 60 ont été orientées vers une situation plus stable. Nous nous réjouissons du fonctionnement de ce dispositif en partenariat avec le CCAS de Nantes et l'Intercollectif « Personne à la rue ».

● Nos activités du **Français Langue Etrangère** vont devoir se réduire faute de financement suffisant et malgré les très bons résultats obtenus (80% de réussite en moyenne). Le service poursuit un travail de certification Qualiopi essentielle à la pérennisation de son action.

● **IntercalÔvives, Relogip** (17 sorties positives en glissement de bail), **StudiÔvives, KerÔvives** (1 sortie positive) et le **CHRS** (7 sorties positives) ont continué à bien fonctionner grâce à l'engagement constant des équipes. Le CD44 nous a renouvelé sa confiance pour 3 ans sur le programme **FEVIP** où 15 femmes avec enfants de – de 3 ans sont sorties en emploi ou en formation. Le projet Parentalité va démarrer début 2025 grâce au soutien de la Fondation de France.

Pôle Nord Loire

- **L'activité Déclic Emploi** en partenariat avec l'Adapeilla a non seulement bien fonctionné (nous avons accompagné 124 personnes en souffrance psychique dans leur accès et maintien dans l'emploi) mais s'est étendue avec le projet « Déclic et des Jobs » qui consiste à repérer des personnes en souffrance psychique invisibles de France Travail afin de les mobiliser.

- Grâce à un travail de fond réalisé par les équipes dans le cadre du PTSM (Plan Territorial de Santé Mentale), **l'extension du programme CESAME44** porte totalement ses fruits ; 425 personnes migrantes en souffrance psychique ont été accompagnées sur les territoires de Saint-Nazaire, Châteaubriant, Blain et Nantes Métropole avec 20 lieux de permanence.

- **L'extension du CPH** avec 35 places supplémentaires a été mise en œuvre sur Saint-Nazaire. 96 personnes ont été accompagnées.

- Nous avons appris en fin d'année le retrait des financements du Conseil Régional sur **Mobil'Actif**, dispositif de soutien à la mobilité solidaire. Ce financement est majeur pour la continuité de l'activité ; le CD 44 tente encore à ce jour de trouver une solution de financement complémentaire qui permet à plus de 150 personnes par an d'accéder à un emploi ou une formation.

- Le CA de l'association a pris la décision de conduire le projet d'accueil du **foyer de vie Comets** (10 places). Il s'agit de le rendre effectif en 2025.

- Nous avons conduit avec succès les 3 années d'expérimentation du projet **PsyHabitat** dont l'objectif est l'accompagnement de personnes en souffrance psychique pour les maintenir dans leur logement et ainsi éviter des A/R avec l'hôpital. Grâce à une mobilisation remarquable des équipes, une fondation privée a été identifiée pour déployer l'activité en la doublant sur le territoire du Sud Loire en complémentarité du financement de l'ARS. Le partenariat avec les centres hospitaliers d'Epsylan et George Daumézon s'en trouve renforcé.

- Toutes les autres activités du pôle ont continué de bien fonctionner grâce à l'engagement constant et pertinent des équipes : **la Maison relais de Savenay** (1 sortie positive), **les deux Résidences Accueil de Savenay et de Châteaubriant** avec une stabilisation des résidents et des travaux sur **Châteaubriant** permettant une ouverture sur mai 2025, **le programme AVDL** avec 23 ménages accompagnés, les **2V35** et **2V44** (avec 50% de sorties positives), **le CADA** (avec 31 sorties positives), **l'HUDA** (avec 29 sorties positives), les dispositifs d'insertion dans le logement **Femmes Victimes de Violence** (39 femmes et enfants), **ASLL, Logements temporaires, IML** (avec 84% de sorties positives pour 80 personnes), **le SAS d'accueil de déplacés ukrainiens** a été prolongé d'une année jusqu'au 31/12/2025 (avec 94 personnes accueillies en simultané, 129 personnes sur l'année, dont 38 sorties positives en 2024). L'activité de **Dispôvives** se poursuit avec la confiance du CD44, 39% des personnes sont en emploi à la sortie et 75% des personnes sont engagées dans une démarche d'insertion pro.

Direction Projet - Innovation

Les travaux conduits par la direction Projet – Innovation sur CESAME44, Psyhabitat et Déclic et des jobs ont été déterminants pour ces programmes.

La collecte de fonds privés représente 200k€ sur 2024 sur la **Halte Femmes** par le soutien généreux de la fondation L'Oréal, par la Fondation Electro dépôt sur la Halte Femmes et la Fondation Roi Baudouin, la Fondation de France, des bailleurs sociaux, Emmaüs France, et enfin des donateurs privés individuels et des donateurs « entreprises » du département dans le cadre de la course à la voile Trans'quadra. Nous les en remercions tous chaleureusement. Une prévision de plus de 2M€ de mécénat se précise pour les 3 prochaines années par des fondations privées notamment sur le programme **Psyhabitat**.

La métropole nantaise et l'Etat nous ont confié une mission de médiation sociale et de gestion d'une future résidence sociale sur le site de Pirmil à Nantes pour le projet MobilÔvives. Ce site dans le quartier de Pirmil / Goudy, construit en modulaire, devrait ouvrir en octobre 2025.

Enfin, la direction Projet - Innovation a piloté le lancement et le suivi de la mission qualité et ses 4 volets :

- culture Qualité dans les services,
- participation des accueillis,
- redevabilité vis-à-vis des partenaires,
- appui aux fonctions support transversales.

Les Ressources humaines

La dynamique des Ressources humaines très active les années précédentes s'est prolongée en 2024 comme l'illustrent nos principales réalisations ci-dessous :

- Nous ne rencontrons plus vraiment de difficultés de recrutement sur la plupart des postes de l'association, nos équipes sont au complet.
- Nous sommes 183 salariés à la fin 2024 versus 173 fin 2023, 91 fin 2018 et 90 bénévoles actifs. Nous avons eu 24 départs (13%) de salariés en 2024 contre 20 (12%) en 2023. Nous avons signé 36 contrats de CDI ; le nombre de CDD a encore baissé à 20 contre 25 l'année passée alors que l'activité a augmenté de 12% en nombre de personnes accueillies.
- Le nombre de bénévoles a même augmenté ; nous sommes à présent à 90 bénévoles toujours aussi engagés.
- Nous avons édité 12 lettres mensuelles RH et plusieurs dizaines « d'actus » transmises via l'intranet ResÔvives.
- Nous avons contractualisé avec Ettic une coopérative d'intérim qui s'est révélée efficace et moins coûteuse.
- 2 journées d'intégration ont été réalisées.
- Nous avons nommé un référent handicap.
- Nous avons mis en place des temps spécifiques de « droits d'expression » dans les services sur deux séquences en 2024 pour faciliter le dialogue, faire progresser nos accompagnements et nos organisations.
- Nous avons lancé un groupe de travail sur l'absentéisme avec l'objectif de trouver l'origine des difficultés rencontrées afin de le réduire.
- Nous avons réalisé une enquête sur la santé et la qualité de vie au travail dont les résultats ont été plutôt positifs.
- Nous avons augmenté la part employeur de la mutuelle.
- Nous, comme 5 autres associations ou entreprises au niveau national, avons été choisis pour intégrer le « Lab'entreprise » de la Direction Générale du Travail.
- Nous avons payé la prime « oubliés du Ségur ou le Ségur pour tous » malgré le reste à charge de 84k€ pour l'association.
- Nous avons mis en place le dispositif d'alerte Emmaüs pour faire face aux violences sexuelles et sexistes.

La Direction Administration – Finance

L'année 2024 a été marquée par un dynamisme de la DAF. Les principales réalisations ont été les suivantes :

- Une équipe DAF au complet dans un esprit d'équipe patiemment construit ;
- Un suivi comptable maîtrisé et le paiement de la paie dans les temps impartis et mise en place d'un suivi régulier des créances ;
- La valorisation et règlement de l'indemnité Ségur pour tous pour le personnel support ;
- La mise à jour du manuel des procédures internes ;
- La mise en place du logiciel JENJI pour la gestion dématérialisée des notes de frais ;
- Le paramétrage des interfaces Silae banque avec le logiciel de compte Sage par l'intégrateur n'ont cependant pas suffisamment progressé ;
- Une gestionnaire budgets a été recrutée ;
- L'amélioration de la fluidité et de la qualité des budgets et des reporting trimestriels a été une priorité qui a permis une interactivité entre les services et un bon suivi des ressources de l'association ;
- Une facilité de trésorerie de 500k a été négociée avec notre banque pour pallier le retard annoncé par les financeurs dans le versement des subventions, mais finalement non mobilisée et ce, grâce à une trésorerie saine de l'association.

Les autres fonctions support

- Les Assistantes de direction ont renforcé leur engagement sur les missions RH ; elles ont gagné en efficience par la maîtrise du système d'information So Horsys avec une bonne coordination avec les cadres et la compta paye.
- Les salariés d'accueil, des équipes logements, agents de maintenance et d'entretien indispensables au fonctionnement des sites ont été plus que jamais sur le pont en support des sites d'activité. Les services GLEM (Gestion Logement Entretien Maintenance) ont été créés sur les deux pôles.

Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) :

Pour cette année 2024, la démarche RSE s'est épanouie sur ces 4 axes : Environnement, Qualité de Vie au Travail, Gouvernance et Plaidoyer.

Les équipes RSE Environnement et QVT ont continué à mettre en place de nombreuses actions, dont on peut en citer les suivantes à titre d'exemple :

- Nous avons été sélectionné par la FAS pour bénéficier d'un accompagnement sur la mise en place d'actions pilotes en matière de transition écologique juste.
- Les VidéÔvives ont repris pour favoriser l'interconnaissance entre collègues présents dans l'association, interconnaissance indispensable au travail d'équipe et à la qualité des relations.
- En fin d'année, le Tirokado organisé pour tous les salariés a été l'occasion pour certains de s'échanger des messages, des petits cadeaux, de faire connaissance. Les hottes du Père Noël aux 5 Ponts et à Savenay ont été bien utilisées !
- Nous avons progressé sur le 4^e axe de notre engagement dans une dynamique plus militante ; le plaidoyer. Voir p.51.

Groupes transversaux

Continuité des groupes transversaux existants et mise en place de nouveaux groupes. Les participants sont des salariés volontaires, des bénévoles et de plus en plus d'accueillis qui se répartissent dans les ateliers suivants :

- Atelier RSE – volet environnement
- Atelier RSE – volet Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Groupe suivi Charte management et des relations : groupe ABCM (Accueillis, Bénévoles, Collaborateurs, Managers) a créé le « c'est quoi ça » sur la pair-aidance et a lancé la dynamique d'actualisation de la charte du management et des relations.
- Cocom : Commission Communication a piloté la mise en place du nouveau site internet. <https://leseauxvives.org/>
- Comité de rédaction InfÔvives petit journal de l'association 3 numéros sont sortis en 2024.
- Le Copil Qualité
- Comité Éthique
- Groupe LGBTIQa+
- Groupe Plaidoyer avec la naissance de l'idée de « Marion la Caravane joyeuse » (voir photos p.51) qui contribuera à accompagner le souhait de l'association d'accompagner le « changement de regard » sur la précarité par un plaidoyer qui nous ressemble.

120 salariés et bénévoles et accueillis ont participé et contribué en 2024 à ces groupes transversaux totalisant 140 réunions et plus de 5 000 h. d'échange soit environ 2% du temps total passé par les bénévoles et salariés dans l'association.

Ces rencontres permettent l'interconnaissance, le soin que nous prenons à travailler en équipe et la richesse de nos projets ; nous allons continuer à encourager plus encore chaque bénévole, chaque accueilli et chaque salarié de l'association pour dynamiser et enrichir nos réflexions partagées.

Représentation externe

Dans la lignée de 2023, l'année 2024 a été une année de référence dans la capacité de l'association à se connecter avec notre environnement externe par nos relations avec le mouvement Emmaüs, la FAS, le ministère du travail, la DIHAL, l'ARS, Les hôpitaux, la DDETS, le CD44, la Mairie de Nantes. Ces institutions, organisations ainsi que des fondations privées nous sollicitent de plus en plus pour partager nos expériences, nos expertises et

recueillir nos avis. De nombreux salariés cadres et non cadres, bénévoles ont pris le temps de hisser haut le pavillon des Eaux Vives Emmaüs sur des sujets très variés (les femmes victimes de violence, la santé mentale, la pair-aidance, l'accueil de publics migrants, LGBT, l'environnement, les personnes précaires vieillissantes, le contrat à Impact social). Ces sollicitations illustrent tout particulièrement la qualité du travail que nous réalisons en équipe.

En conclusion

L'année 2024 a été à nouveau une année où nous continuons à constater une forte augmentation des besoins sociaux sur l'ensemble des publics accueillis. L'engagement de tous pour être présent et apporter des réponses pertinentes et efficaces a été remarquable ; cet engagement a été et sera nécessaire pour faire face à un contexte particulièrement contraignant :

- Sur le plan des financements publics dont nous dépendons à 90% dans le cadre d'une économie nationale en déficit et très endettée.
- Sur le plan politique et sociétal également où notre association évolue dans un contexte parfois plus libéral, plus raciste, de repli sur soi, et d'individualisme grandissant.

Nous avons vécu ces dernières années dans notre association plusieurs phases :

- De structuration,
- De développement important ;
- Nous sommes actuellement dans une phase de stabilisation et de consolidation.

Nos enjeux pour 2025 et le moyen terme sont de notre point de vue les suivants :

- Conserver des équipes engagées : investir encore et encore dans l'accompagnement de l'ensemble des personnes de notre association et particulièrement dans les conditions de travail, le lien au sens, au bénéfice de chacun et des personnes que nous accompagnons.
- Conserver notre agilité : savoir répondre aux besoins et opportunités de nouveaux territoires.
- Conserver la qualité de nos accompagnements : valoriser le travail réalisé auprès de nos financeurs, continuer à développer des synergies avec nos partenaires associatifs de terrain.
- Renforcer notre modèle économique en gagnant aussi en autonomie.
- Définir un cap de développement de nos activités pour mieux répondre à la précarité grandissante.

Tout le comité de direction s'associe à moi pour vous remercier chaleureusement, que vous soyez accueilli, bénévole, administrateur, membre du bureau, salarié cadre et non cadre et partenaire pour avoir fait des Eaux Vives Emmaüs ce que nous sommes aujourd'hui et la façon dont nous agissons.

Pascal Dutronc

LES MOMENTS CLÉS DE 2024 AUX EAUX VIVES EMMAÛS

Janvier

- 1^{ères} primes versées aux salariés sur forfait mobilité durable.
- Mise en place de **Jenji**.

Février

- Extension **CESaME44**.
- Sensibilisation - Levée de fonds PHC auprès de donateurs privés avec Transquadra.
- Contractualisation avec Ettic.
- Interface entre So'Horsys et Silaë.

Mars

- Après 4 années d'attente, les travaux de **la résidence accueil de Châteaubriant** ont enfin commencé.
- En mars, le lancement du Comité de pilotage Qualité qui accompagne le déploiement de la feuille de route 2024-2028.
- Intervention à la journée **Droits des Femmes en situation de précarité** de la FAS Nationale.
- Intervention aux assises nationales de la branche 2 Emmaüs sur l'accompagnement des personnes en souffrance psychique.
- Journée d'intégration le 22 mars.
- Nomination du référent handicap.
- Bilan de l'expérimentation « **Psyhabitat** » : finalisation du rapport d'utilité sociale.

Septembre

- Le groupe RSE a été retenu par la FAS pour bénéficier d'un accompagnement à la mise en place d'actions pilotes en matière de transition écologique juste.
- **Le groupe Plaidoyer** a lancé le projet de **Caravane joyeuse** pour contribuer au changement de regard sur la précarité.
- Rencontre avec la DGT et intégration du Lab'Entreprise.

Août

- Une équipe d'encadrement en partie renouvelée et au complet au PNM.
- Mise en œuvre du congé menstruel + mutuelle (60% employeur).

Octobre

- Nouveau format des maraudes/médiation du **Village Solidaire des 5Ponts** avec accueillis et bénévoles.
- Accueil sur le **site de Clémenceau** de 26 personnes du Squat du gymnase Emile Morice.
- Accord de l'État sur le financement « **Déclic et des jobs** ».
- Accord sur le financement « alimentation durable » un déjeuner bio par semaine en 2025 au **Café 5Ponts**.
- L'Atelier ABCM lance la réflexion sur la V2 de la charte du management et des relations.
- Journée d'intégration du 11 octobre.
- Mise en place d'ateliers numériques à **la Halte Femmes** en partenariat avec Reconnect.
- Visite « officielle » du chantier de la **RACC Châteaubriant**.

Avril

- Mise en place des « droits d'expression » pour les salariés des services.
- Arrivée de la nouvelle Directrice du PNM.
- Inauguration de l'**Espace Beauté Bien-être Relax** quai de la fosse à Nantes.
- Recalibrage du fonctionnement du **Centre d'Accueil Ôvives 5Ponts** en fort déficit 2023.
- Lancement de la mission de diagnostic préalable à la mise en place du projet de Résidence sociale **Mobil'Ôvives**.
- La réflexion lancée sur l'accompagnement et la prise en charge des personnes précaires vieillissantes.
- Visio sur la pair-aidance.

Mai

- Lancement des visites de site des Administrateurs du CA de l'association.
- Création de la mission GLEM (Immobilier) sur le PNM.
- La 2^e édition de **la friperie solidaire** en partenariat avec **l'Autre Cantine** et **le Village Solidaire des 5Ponts**.
- La troupe de théâtre de **la Maison Relais** a été invitée à présenter son spectacle à l'Astrolabe 44.
- Lancement du groupe de travail sur l'absentéisme.

Juin

- AG 2024 à Orvault.
- Election d'un nouveau Conseil d'administration, bureau et de Yolaine Lucas nouvelle présidente.
- Lancement de l'atelier **plaidoyer**.
- Extension du **CPH de l'Estuaire** de 35 places.
- Lancement de l'enquête Humanis.
- Mise en place du coffre-fort numérique.
- Migration du serveur RH vers Sharepoint RH.
- Signature des NAO.
- Mise en œuvre des nouvelles modalités d'ouverture du CAO intégrant une fermeture hebdomadaire le mardi après-midi et le samedi.

Juillet

- Fermeture des 10 places ASE du **Centre d'Accueil Ôvives 5Ponts**.
- Information sur les violences sexuelles de l'Abbé Pierre.
- Lancement des ateliers de sensibilisation au sans-abrisme au **Centre d'Accueil Ôvives 5Ponts**. Co-construction de l'atelier et co-animation des ateliers avec des personnes accueillies et **le Village Solidaire 5 Ponts**.

Novembre

- Nouveau site internet des Eaux Vives Emmaüs en ligne.
- Ouverture du **1^{er} Accueil Famille Clémenceau** portant le dispositif à 40 places.
- Décision de prolonger de 12 mois en 2025 le **SAS Ukraine de Blain**.
- **StudiÔvives** s'agrandit d'une 23^e place.
- Le projet parentalité PNM va démarrer début 2025 grâce au soutien de la Fondation de France.
- Extension de 5 places de **la Résidence Accueil de Savenay**.
- Lancement du réveil musculaire.
- Journée Emmaüs France à la Manu.
- Journée ManagÔvives.

Décembre

- Mise en place du dispositif d'alerte Emmaüs pour faire face aux violences sexuelles et sexistes.
- Communication sur mise en place de l'option 37h contre 12j d'ARTT pour les salariés non cadres.
- Décision CA sur la mise en place d'un mandat de gestion du 1/1 au 30/4/2025 sur « Comets ».
- Paiement de la prime « oubliés du Ségur ».
- Mise en place d'un partenariat avec la Goutte d'O à la Halte Femmes (mise en place d'ateliers ou de jeux, et dons de vêtement et nourriture).

FINANCEURS INSTITUTIONNELS

Agence Régionale de Santé
DDETS
Conseil Départemental 44
Nantes Métropole
Mairie de Nantes
CCAS de Nantes
FAMI
Fonds Social Européen
Ministère du travail
Conseil Régional Pays de Loire
CPAM
Mairie de St Herblain
Mairie d'Orvault
Mairie de Savenay
Mairie de Blain
Mairie de Nozay
Mairie d'Indre
Mairie de Plessé
Mairie de Montoir de Bretagne
Mairie de Donges
Mairie d'Alessac
Mairie de Fégréac
Mairie de Saint Nicolas
de Redon
Mairie de Blain
CC Région de Nozay
CC Région de Blain
CC Estuaire et Sillon
Mairie de Vigneux de Bretagne
Mairie d'Héric
Mairie de Notre Dame
des Landes
Mairie de Redon

ASSOCIATIONS SOCIALES

Emmaüs France
Emmaüs Convergence
Etape
Une Famille Un Toit
Croix Rouge Française
Association
Saint Benoît Labre
Trajet
Aurore
Solidarité Estuaire
Anef Ferrer
GCSMS SIAO
GCSMS Parcours en Santé
Mentale
Hapi'Coop
Médecins du Monde
Adapei
100 pour 1 Nantes Agglo.
Banque Alimentaire
Afpa 44

BAILLEURS SOCIAUX

Atlantique Habitation
Habitat 44
CISN
Silène
Nantaise d'habitation
Nantes Métropole Habitat
Harmonie Habitat

ASSOCIATIONS CONFESSIONNELLES

Secours Catholique
Diocèse de Nantes
Solidarite Diocésaine 44
Pastorale des migrants
Diaconat Protestant

RÉSEAU

EMMAÜS
FAS
Projet Territorial
en Santé Mentale

PARTENAIRES SANTÉ

Gcsms Un Chez Soi d'abord
CHS Epsylan
CHS Daumazon
Hôpital Saint Jacques
Les Apsyades
Le MarSoins

Seuls les partenaires sous convention ont été nommés.

PROMOTEURS IMMOBILIERS

Qualytim
Toléfi Promotion
Galeo
Fédération Promotion
Immobilière 44
Bouygues Immobilier
Oloma
LOD44
Groupe ARC
Groupe Launay
Altrealis
Afpa44

FONDS D'INVESTISSEMENT À IMPACT

Citizen CIS
SB Factory

FINANCEURS PRIVÉS ASSOCIATIFS

Fondation de France
Pharmacie Humanitaire
Internationale
Logement fraternité
Crédit Mutuel
Fondation Abbé Pierre
Fondation Massalina
Fonds Peters
Fondation du Roi Beaudoin
Fonds File (FAS)

ENTREPRISES

CPME Loire Atlantique
Fondation Vinci
Collectif Les Entreprises
s'engagent
Club Titan
AG2R La Mondiale
CCAH
Crédit Mutuel
Fondation Veolia
Fondation Air Liquide
Fondation Eiffage
Fondation du Groupe EDF
Fondation Electro dépôt
Fondation SFR
Fonds l'Oréal
pour les Femmes
Fonds Ficus
Fondation Nexity
Maisons du Monde
AMEXPO
Fonds Alcatel Nokia

ASSOCIATIONS MILITANTES

Job4Mi
Blain Sans Frontières
Accueil Fraternel
Loire et Sillon
Intercollectif
«Personne à la rue»

Organigramme des activités Eaux Vives Emmaüs 2024

Accueil de jour (55 places)
Halte de nuit (30 places)

3 îlots KerÔvives
Logement inclusif (10 places)

Chantier d'insertion **Premières Heures Sponts**
(accompagnement de 41 personnes/an)

Hébergement Accompagné **Les 2vallées 44**
Savenay, Blain (10 places)

Hébergement Accompagné **Les 2vallées 35**
Redon (10 places)

**Résidence Accueil
Châteaubriant**
(25 places)

**Résidence Accueil
Savenay**
(25 places)

Psy Habitat
Rétablissement via l'accès et le maintien
dans le logement (80 personnes).

Mesures AVDL
Accompagnement
Vers et Dans le logement
(25 places)

Déclic Emploi
Accompagnement
vers et dans l'emploi
Loire-Atlantique
(80 places)

Déclic et des Jobs
Remobilisation vers
l'emploi -
Nord et Sud Loire
(140 places)



Pôle Nord Loire

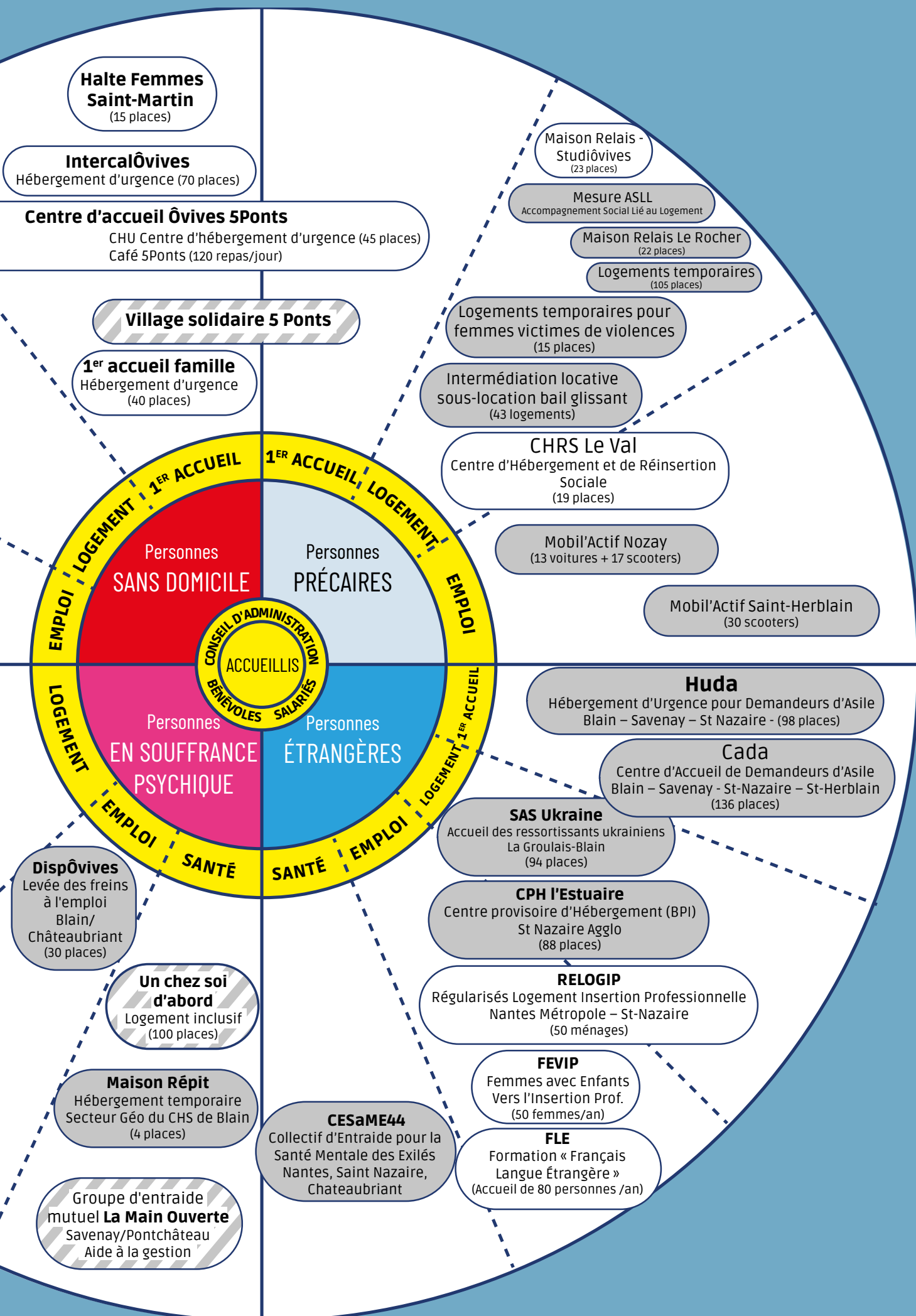


Pôle Nantes Métropole



Projet en partenariat

183 Salariés dont 148 en CDI
90 Bénévoles
Mise à jour le 31/12/2024



1^{ER} ACCUEIL FAMILLE

4 ETP
4 salariés



Missions principales :

- La mise à l'abri de familles sans solution d'hébergement.
- L'accompagnement social des familles.



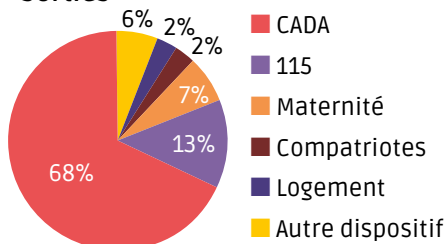
Implantation Géographique :

Nantes



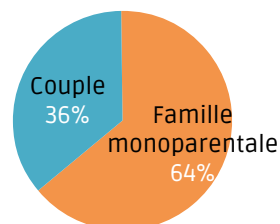
En octobre 2024, la capacité du Premier Accueil Famille est passée de 18 à 40 places grâce à l'ouverture d'un second lieu dédié aux familles, rendu possible par la collaboration avec le Diocèse et la Ville de Nantes. Désormais, cet accueil est réparti sur deux établissements, Normand et Clémenceau.

Sorties



Chiffres clés

- 55 familles hébergées
- 131 personnes
- 43 nuits en moyenne



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Analyser et adapter régulièrement les critères d'admission aux dispositifs nationaux afin de garantir une mise à l'abri immédiate et une réorientation rapide vers des structures adaptées.
- Augmentation des signalements de femmes enceintes à la rue et réduction progressive de leur prise en charge par le 115 avant l'accouchement voire absence de prise en charge à la sortie de la maternité.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Augmentation de la capacité d'accueil : ouverture de 22 places supplémentaires en octobre 2024.
- Accompagnement social global : chaque famille a bénéficié d'un suivi adapté, renforçant leur stabilité et leur autonomie.
- Accueillir chaleureusement chaque personne, créer des temps conviviaux au sein du collectif et offrir de bonnes conditions d'accueil.
- Renforcement du tissu partenarial.



Perspectives

- Amélioration de l'accueil et de l'accompagnement des enfants.
- Création d'activités familiales.
- Collaborer avec les partenaires pour renforcer l'accompagnement autour de la santé mentale.
- Développer les actions spécifiques autour de la santé et des droits des femmes.

ACI • PREMIÈRES HEURES EN CHANTIER

32 salariés en insertion



Mission principale :

- Accompagner vers l'insertion professionnelle grâce à une reprise d'activité progressive et un accompagnement global (hébergement, santé, accès aux droits) les personnes en précarité d'habitat.

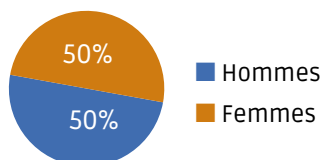


Implantation Géographique :

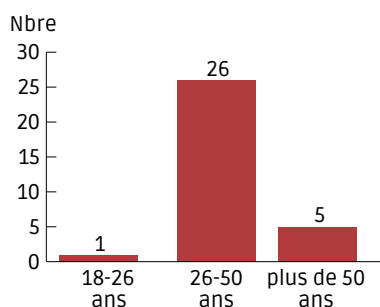
Nantes



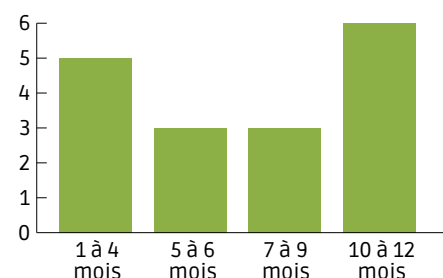
Entrées	32
Sorties	17
Taux de sorties dynamiques (CDI, CDD, intérim, etc.)	59%
Durée moyenne d'accompagnement	9 mois



Âges



Durée des parcours



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Turnover important de l'équipe encadrante, avec le départ de la Coordinatrice, de l'Encadrant technique et de la Cheffe de service.
- Assurer l'équilibre du service entre les objectifs d'ETP d'insertion, le nombre de recrutements et les enjeux d'équilibre de profils recrutés à atteindre.



De quoi sommes-nous fiers ?

- La collaboration avec les autres SIAE du territoire.
- L'accompagnement individuel et les actions collectives proposées toute l'année (atelier yoga, permanence psy, etc.).
- Le projet TRAns'quadra Moïse Les Eaux Vives Emmaüs.
- Le taux de sorties dynamiques en forte progression.



Perspectives

- Accompagner la nouvelle équipe dans sa stabilisation et son organisation.
- Poursuivre les actions collectives autour du bien-être et de la santé mentale.
- Développer le réseau emploi.



CAFÉ 5 PONTS

3,6 ETP
4 salariés



Mission principale :

- Café et restaurant solidaires.

Implantation Géographique :

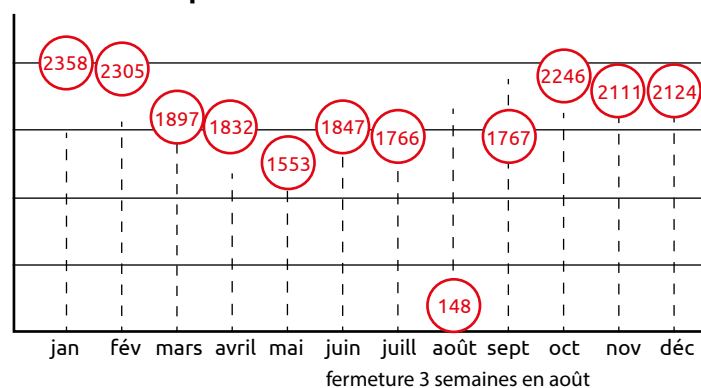
12 allée Nicole Girard Mangin-Nantes



Le café 5Ponts : 231 jours d'Accueil,
26 094 Repas Servis,
985 Convives Accueillis !



Nombre de repas servis au tarif solidaire



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Préparer des repas variés et équilibrés dans un contexte de baisse des dons de la Banque Alimentaire et d'augmentation des coûts des denrées alimentaires.
- L'ouverture du restaurant au quartier.
- Maintenir un accueil et un service de qualité malgré l'augmentation importante du nombre de convives.
- La nécessité de renforcer le lien entre les services du centre d'accueil afin de créer des projets d'animation collectifs.



De quoi sommes-nous fiers ?

- L'implication des accueillis dans la semaine culinaire « 5Ponts-5 Continents ».
- Faire équipe avec les bénévoles et les Premières Heures en Chantier très impliquée.s au quotidien.
- La dynamique partenariale qui a permis de co-construire des animations variées et originales.
- Les 40 petits et grands événements réalisés avec l'association du Village Solidaire 5Ponts.



Perspectives

- Impliquer plus encore les accueilli.e.s dans le fonctionnement quotidien du restaurant.
- Travailler sur le réagencement du restaurant pour répondre à son évolution.
- Poursuivre le développement des animations ouvertes au quartier.
- Promouvoir le vivre-ensemble en accueillant plus de convives externes.
- Continuer à agir pour l'accès gratuit à la culture et pour l'inclusion des personnes accueillies dans la programmation et l'organisation des animations et des événements.

CENTRE D'ACCUEIL ÔVIVES 5 PONTS

13,6 ETP
14 salariés



Missions principales :

- Accélérer le parcours d'insertion des grands précaires et éviter le phénomène d'errance.
- Accueil de jour.
- Halte de Nuit.
- Centre d'Hébergement d'Urgence.



Implantation Géographique :

Au cœur de la métropole nantaise,
12 allée Nicole Girard Mangin 44000 Nantes



Accueil et hébergement

- 2123 personnes accueillies à l'accueil de jour
- 852 personnes mises à l'abri à la Halte de Nuit
- 359 personnes hébergées au Centre d'Hébergement d'Urgence dont :
 - 312 Via le 115
 - 47 en principe de continuité

Parcours et accompagnement

31 personnes ont d'abord été accueillies à la Halte de Nuit avant d'être hébergées en Principe de Continuité (PC) mettant en évidence la complémentarité des services et la richesse du lien humain. Grâce à l'équipe sociale qui intervient sur les 2 services, le passage entre la halte et l'hébergement est facilité, permettant un accompagnement plus fluide et adapté.

18 personnes sorties de PC avec une durée moyenne de séjour de 13,5 mois
• Parmi elles : 14 ont pu accéder à un hébergement/logement durable.



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- L'accroissement du nombre de personnes en situation de précarité et l'insuffisance de moyens pour répondre aux besoins.
- Un turnover des professionnel et professionnelles affectant la continuité des services.
- La répétition de faits de violence impactant la sécurité des personnes accueillies et des intervenants et intervenantes.
- L'augmentation de personnes souffrant de troubles psychiques et des violences faites aux femmes.
- La nécessité de redonner du sens à nos missions et de repenser l'organisation des services.



De quoi sommes-nous fiers ?

- L'amélioration de l'accueil et de l'accompagnement grâce à la nouvelle organisation.
- la stabilisation de l'équipe.
- La reprise d'activités collectives renforçant le lien social et le pouvoir d'agir.
- L'augmentation du nombre de places 115 en rotation.
- La hausse des sorties positives vers l'hébergement/logement pour les personnes accompagnées en Principe de Continuité.
- Le développement du réseau sanitaire et social en établissant de nouvelles coopérations et optimisant ainsi le parcours des personnes accueillies.



Perspectives

- Réaménager les espaces pour favoriser le bien-être, la convivialité et un meilleur usage des espaces partagés.
- Développer des projets d'activités collectives pour favoriser le pouvoir d'agir.
- Créer des binômes ressource intervenant.e et référent.e social.e pour un accompagnement complémentaire alliant suivi social et soutien dans le quotidien.
- Finaliser les travaux de sécurisation du site engagés en 2024.
- Développer le Pont santé en particulier sur les questions de santé mentale et les addictions.
- Se former aux violences sexistes et sexuelles pour prévenir et agir contre ces violences en déployant le plan de prévention des violences.

INTERCAL'ÔVIVES

6 ETP
7 salariés



Missions principales :

- Héberger et accompagner des familles sans domicile.
- Accompagner dans et vers le logement.

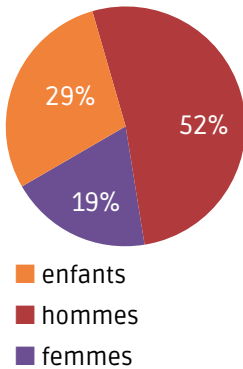


Implantation Géographique :

Nantes métropole

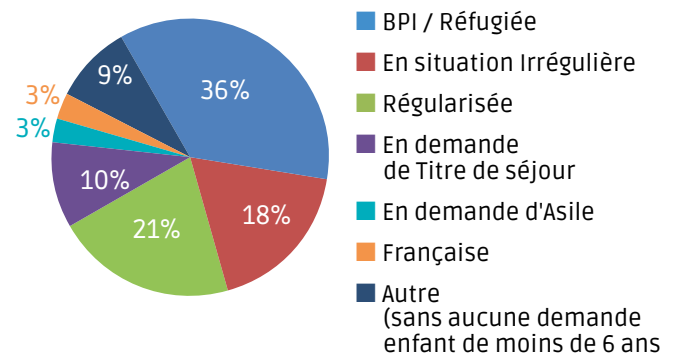


Répartition



Nombre de places	70
Présents au 31/12/24	71
Nombre de sorties en 2024	6 ménages soit 21 personnes
Nombre de naissances en 2024	7

Situations



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Quelques situations administratives très compliquées qui ont pu générer un sentiment de désespoir chez certaines familles.
- Stabiliser l'équipe de professionnels du dispositif.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Avoir réussi à établir une relation de confiance avec les familles ce qui a permis de mener un travail d'accompagnement social de qualité.
- Avoir proposé des activités et des animations aux familles et particulièrement aux enfants, notamment durant la période d'isolement de l'été.
- Offrir des solutions d'hébergement de qualité et adaptées aux spécificités des différentes familles (composition, autonomie, etc.).



Perspectives

- Assurer la fin de l'occupation des premières maisons occupées temporairement et trouver d'autres lieux d'hébergement de qualité.
- Améliorer le réseau partenarial ainsi que les solutions d'insertion pour les familles.
- Renforcer le travail d'animation et de soutien à la parentalité.
- Proposer aux institutions partenaires du dispositif d'ouvrir de nouvelles places.

HALTE FEMMES SAINT MARTIN

6,41 ETP
7 salariés



Missions principales :

- La mise à l'abri en non mixité de femmes à la rue.
- L'accompagnement social dans et hors les murs.
- L'accompagnement au renforcement du pouvoir d'agir.



Implantation Géographique :

16 Bd Maréchal Juin – 44100 Nantes



Chiffres clés

5 185 mises à l'abri

299 femmes différentes accueillies

95% taux d'occupation

634 refus d'accueil faute de place

Travail en réseau pour assurer un accompagnement individualisé

Rencontres partenaires : SIAO, accueil de jour femme, ELPP, premier accueil Famille.

Accompagnement collectif proposé en 2024

Sophrologue

Insertion numérique avec Reconnect

Art thérapie

Atelier CESaME44



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Fragilité dans l'équipe en raison d'un turnover dans celle-ci.
- Augmentation du nombre de refus de 9% par manque de place.
- Contribuer à l'ouverture de l'Espace Beauté Bien-Être en avril 2024.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Maintien du « Mercredi en autonomie ».
- Proposition d'ateliers avec CESaME44 et amélioration de la prise en charge des souffrances psychiques des femmes accueillies.
- Création d'un livret d'accueil avec la participation des femmes.
- La qualité de l'accueil et de l'accompagnement.



Perspectives

- Continuer à se former sur l'approche réduction des risques et sur l'accompagnement des personnes en souffrance psychiatrique.
- Continuer à mener des actions pour renforcer le pouvoir d'agir et l'estime de soi.
- Poursuivre l'analyse des pratiques pour l'équipe de la Halte Femme.
- Améliorer nos outils d'analyse.

KERÔVIVES 3 ÎLOTS

2,6 ETP
salariés



Mission principale :

- Accompagnement de personnes en situation de grande marginalité en logement diffus. Projet expérimental soutenu par la DIHAL pour innover dans les réponses d'hébergement aux grands marginaux, en partenariat avec Trajet et Aurore.

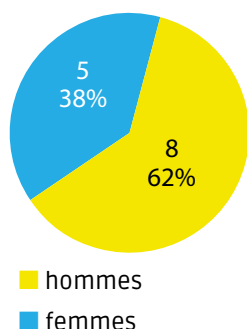


Implantation Géographique :

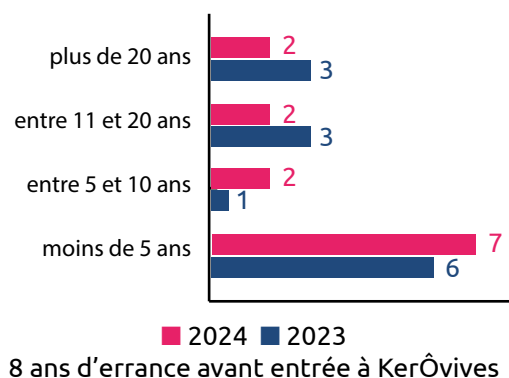
Nantes



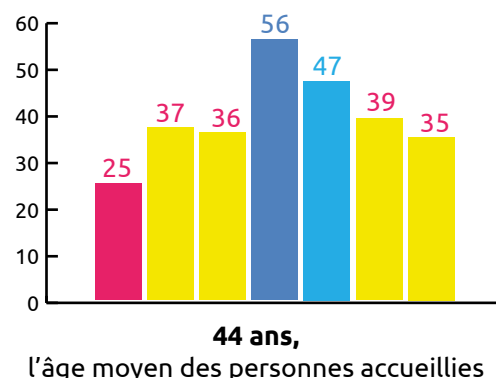
De plus en plus de femmes accompagnées (en 2017 : 100% d'hommes)



Temps d'errance avant entrée



Pyramide des âges



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Des décès et l'accompagnement des familles (participation à la cérémonie, soutien des familles, gestion administrative, transfert de biens).
- Les difficultés d'orientation des personnes n'adhérant pas au dispositif voire les fins de prise en charge.
- Le renouvellement de la direction et du chef de service.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Développement de la dimension collective et de la dynamique de groupe (sorties, repas, animations).
- 3 sorties vers du logement pérenne ou maison relais.



Perspectives

- Pérennisation du service et élaboration de la suite tout en garantissant la même qualité d'accompagnement du public.
- Renforcer l'identité et la collaboration des 3 îlots (comité de pratiques, élaboration de documents et pratiques communes, analyse de la pratique 3 îlots).
- Continuer les temps collectifs.
- Renforcer les pratiques de rétablissement.

ASLL CLASSIQUE

« accès-maintien »

4,2 ETP
13 salariés



Mission principale :

- Accompagnement à domicile des ménages pour mettre en œuvre leur projet logement :
-> Accès à un logement adapté ou maintien dans leur logement.



Implantation Géographique :

Intervention sur une 60^{aine} de communes du Nord du département de Loire Atlantique en secteur rural



Taux d'activité 2024 : 97%

139 ménages accompagnés

Dont 47,5% avaient pour objectif principal la recherche d'un logement ou hébergement adapté.

Sur 66 ménages qui avaient pour objectif principal l'accès au logement :

32 ont été relogés en 2024 (48,5%).

24 en logement autonome dont 21 dans le parc social et 3 dans le parc privé.

9 en logement accompagné dont 3 en sous location bail glissant, 1 en IML, 1 en Résidence, 3 en logement temporaire.



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- À l'absence prolongée d'une collègue pour raison de santé.
- À la tension immobilière forte sur le secteur d'intervention.
- Au retard de livraison des programmes sociaux neufs.
- À la précarisation croissante du public accompagné avec des situations relevant de la protection de l'enfance, des violences faites aux femmes, de la souffrance psychique.



De quoi sommes-nous fiers ?

- De l'étroite collaboration établie avec le service de contingent préfectoral permettant le relogement des populations accompagnées.
- D'un gros travail d'équipe pour la réalisation du projet de service.
- De la mobilisation et de l'agilité de l'équipe pour répondre aux besoins du public.



Perspectives

- Renforcer le partenariat avec l'ensemble des bailleurs intervenant sur le territoire.
- Intégrer dans la réflexion d'équipe la question de participation des « accueillis » et ce en prenant la particularité d'intervention du service : en visite à domicile individuelle.



Notre projet de service en devenir.

CHRS LE VAL

2 ETP
2 salariés



Missions principales :

- Héberger et accompagner des personnes sans domicile, isolées ou des familles avec enfants en logement diffus.
- Accompagner dans et vers le logement.

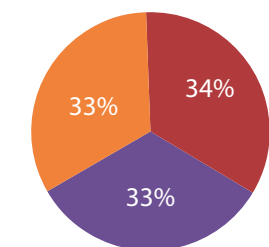


Implantation Géographique :

Nantes



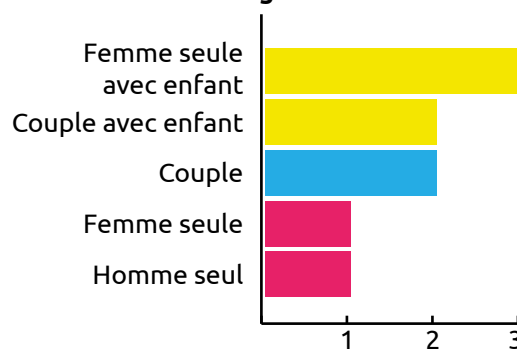
Origines culturelles



- française
- européenne
- africaine

Nombre de places CHRS	19
Présents sur l'année 2024	9 ménages soit 26 personnes
Nombre d'entrées en 2024	1 ménage soit 3 personnes
Nombre de sorties en 2024	3 ménages soit 8 personnes

Composition des 9 ménages hébergés en 2024



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Le renouvellement complet de l'équipe de direction : le départ de la directrice du Pôle en février, du chef de service en juin et donc l'arrivée d'une nouvelle direction et d'une nouvelle cheffe de service a mis l'équipe dans une nouvelle phase de collaboration, impactant le fonctionnement et la vision des missions du service.
- Revenir à la capacité d'accueil de 19 personnes accompagnées fixée par l'Etat : des naissances ont entraîné le dépassement de notre capacité d'accueil. Nous commençons l'année sur la base de 19 places tout en maintenant l'accueil de personnes isolées, couples et familles.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Des sorties positives : 3 ménages sur 8, soit 8 personnes ont quitté le CHRS vers un logement autonome et une installation de vie commune avec un conjoint.
- Une délivrance de titre de séjour : nous accueillons depuis 2016 une femme et sa fille en attente de régularisation et avons eu le bonheur de la voir obtenir son 1^{er} titre de séjour. Nous terminons l'année 2024 avec la totalité des personnes avec un droit au séjour.
- Des actions collectives remportant l'adhésion.



Perspectives

- Développer les partenariats.
- Mutualiser des actions collectives coportées avec d'autres services de l'association accompagnant des publics aux besoins similaires.
- Poursuivre la collaboration avec les services d'éducation adaptée et de protection de l'enfance.
- Poursuivre la préparation de l'évaluation externe de 2027.
- Profiter de l'évaluation HAS pour mettre à jour nos outils de service à partir de l'expérience de l'équipe et des personnes hébergées : construire ensemble la mise à jour de notre projet de service.

ESPACE BEAUTÉ BIEN-ÊTRE

3 salariés

Mutualisation de poste
5 bénévoles - 3 salariés



Missions principales :

- Offrir un accompagnement personnalisé pour favoriser le bien-être et la reconstruction de soi.
- Proposer des produits d'hygiène et de beauté.
- Proposer des ateliers et des soins individuels.



Implantation Géographique :

99 quai de la Fosse, Nantes



Les chiffres clés de l'Espace Beauté Bien-Être

1709 Femme accueillies
559 Hommes accueillies

6 Ateliers collectifs
103 soins individuels

67% Des personnes accueillies
sont orientées
par les accueils de jour

21% Des personnes accueillies
ont **entre 20 et 30 ans**

CHRONOLOGIE



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Enjeux de communication avec les partenaires et être reconnu comme un acteur de l'accompagnement social.
- Renouvellement complet de l'équipe porteuse du projet de l'Espace Beauté Bien-Être.
- Veiller à ne pas basculer dans une activité unique de distribution de produits mais inclure ce don dans un accompagnement social.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Un bon repérage des partenaires et des accueilli.es de l'Espace Beauté Bien-Être.
- Une implication forte des bénévoles sur l'Espace Beauté Bien-Être.
- L'espace répond à un besoin réel avec une approche innovante autour de la question de l'estime de soi et du besoin d'hygiène.
- Les soins individuels et collectifs ont un impact très positif.



Perspectives

- Optimiser l'attribution des bons d'orientation pour mieux cibler les besoins.
- Poursuivre les actions pour renforcer le pouvoir d'agir et l'estime de soi.
- Améliorer la communication avec les partenaires pour garantir un accompagnement de qualité.

Dispositif de mise à l'abri

FVVC

0,7 ETP
4 salariés



Mission principale :

- Hébergement temporaire de Femmes Victimes de Violences Conjugales



Implantation Géographique :

- Communauté de communes Châteaubriant-Derval,
- Communauté de communes Loire et Sillon
- et Secteur de l'EDS de Trignac



Taux d'activité 2024 : 93,51%

En chiffres :

- 3 logements sur le territoire pour 12 places
- 13 femmes accueillies et 26 enfants
- 18 Orientations dont 54% par les Assistants sociaux des EDS
- Durée d'accueil moyenne : 100 jours
- 11 sorties : 2 au sein des dispositifs de l'association (IML, logement temporaire), 4 relogements dans le parc social, 2 hébergements par un tiers (famille) et 3 retours à domicile (après éviction du conjoint violent)

Poursuite d'un travail de déploiement de solutions à apporter sur le territoire :

- Rencontre avec le Département et des Mairies du territoire pour développer le dispositif
- Validation en conseil municipal de l'attribution d'un logement adapté au service FVVC

Gestion locative :

- **Bâti** : Suivi des dossiers assurantiels suite à incendie d'un logement et problématique d'infiltration en façade d'un autre logement

FVVC : Femmes Victimes de Violences Conjugales

SFLA : Solidarité Femmes Loire-Atlantique

ASBL : Association Saint Benoît Labre



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- A la gestion d'un incendie au sein de l'un des logements.
- A la prise en charge des enfants, co-victimes des violences et aux difficultés d'orientation et de mise en place des soutiens adaptés dans la situation particulière de la mise à l'abri et du secret d'adresse.
- Aux relations complexes avec une collectivité locale, notamment pour la prise en charge des enfants sur la commune.



De quoi sommes-nous fiers ?

- De la préservation du secret d'adresse pour les trois logements.
- De l'augmentation du nombre de femmes et d'enfants accueillis.
- du nombre important de sorties adaptées malgré un contexte « logement » défavorable.
- De la poursuite de nos réflexions sur l'amélioration de l'accueil des victimes de violences : ajustement des modalités d'hébergement.



Perspectives

- Montée en compétences des professionnels grâce à la formation sur la prise en charge des enfants, co-victimes des violences conjugales.
- Poursuite de la recherche d'une réponse de qualité aux besoins du territoire avec l'ouverture possible d'un nouveau logement ou la fermeture d'un petit logement existant pour un logement plus grand.

INTERMÉDIATION LOCATIVE (IML)

0,4 ETP
3 salariés



Mission principale :

- Dispositif de sous-location associé à un accompagnement social ayant pour objectif un projet de relogement pérenne (durée d'accompagnement : maximum 18 mois).



Implantation Géographique :

2 logements pour personne isolée
et 3 logements familles
Secteur Châteaubriant (44110)



Secteur social	EDS, CCAS, CAF, CPAM
Secteur d'hébergement	UFUT, ALIC
Secteur médico-social	Psyhabitat, GEM, CMP, Centre hospitalier
Secteur éducatif et protection de l'enfance	ASE, Centre éducatif, services sociaux et scolaires
Associations caritatives	Saint Vincent de Paul, Restos du cœur

Taux d'activité 2024 : 98,3 %

- Orientations par les EDS à 50%
37,5% issus du dispositif FVVC
12,5% issus du service ASLL ;
- 6 demandes d'admission ;
- 8 ménages : 19 personnes accompagnées
62% avec enfants ;
- Relogement en 2024 : 37,5%
soit 3 ménages (1 dans le parc privé, 1 dans le parc social, 1 hébergé chez un tiers).



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Situations complexes demandant un accompagnement social global.
- Dettes locatives liées à une précarisation des situations.
- Durée de traitements administratifs allongée.
- Parc locatif saturé ce qui engendre des difficultés de relogement et bloque la libération des logements IML.
- Changement de référente sociale en charge du dispositif.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Travail en partenariat avec les bailleurs sociaux.
- Renforcement de la communication avec le SIAO.
- Collaboration étroite avec les services sociaux : EDS, CCAS et les dispositifs d'hébergement.
- Transversalité avec les services inter-structure.
- Accompagnement de proximité qui facilite la relation de confiance avec les personnes accueillies.



Perspectives

- Veille renforcée concernant l'accompagnement des ménages dans la gestion du paiement des loyers et les autres problématiques auxquelles ils sont confrontés.
- Stabilisation de l'équipe.

LOGEMENTS TEMPORAIRES

2,65 ETP
8 salariés



Missions principales :

- Hébergement de ménages sans domicile fixe ou brutalement confrontés à une absence de logement.
- Soutien de ces ménages dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet logement adapté et durable.



Implantation Géographique :

- **14 logements en gestion/accompagnement** sur le Nord Loire entre les communes de Saint Nicolas de Redon, Prinquiau, Saint Etienne de Montluc et Châteaubriant
- + **12 logements en gestion seule** sur les communes de Montoir de Bretagne et Donges



47 ménages accueillis
au sein de l'ensemble des logements temporaires
Soit 122 personnes :
57 adultes et 65 enfants

Moyenne de 4 mois d'attente pour accéder
à un logement temporaire, contre 5 mois en 2023
Durée moyenne d'hébergement : 11 mois
15 ménages sortis en 2024, contre 9 en 2023
197 sollicitations traitées

Pour le Service Gestion des Logements

Mouvements 2024	EDL entrant	EDL sortant	Total
14 logements / 23 ménages gestion – accompagnement	11	10	21
12 logements / 24 ménages gestion seule	12	13	25
Total	23	23	46



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- À la précarisation du public avec des personnes en réelles difficultés de mobilisation et compréhension des enjeux.
- À la perte d'un logement temporaire suite au désengagement des mairies d'Avessac et Fégréac.
- A l'immobilisation des logements pour travaux de rénovation.
- A la contrainte de priorisation des ménages en fonction de leur secteur géographique d'origine, toutes les communes ne participant pas financièrement au dispositif.



De quoi sommes-nous fiers ?

- 80% (soit 3% de plus que l'année passée) de sorties vers le logement de droit commun ou accompagné malgré la tension locative.
- De la personnalisation des accompagnements et de l'accueil possible des animaux domestiques au sein de certains logements après négociations avec les communes partenaires.



Perspectives

- Ouverture d'un nouveau logement temporaire sur la commune de Blain.
- Actualisation des contrats d'accompagnement en intégrant un article sur la présence animalière et avec l'écriture « Facile A Lire et à Comprendre ».



MAISON RELAIS LE ROCHER

3,69 ETP
13 salariés



Missions principales :

- Offrir aux résidents un habitat durable, dans un cadre de vie semi-collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social.
- Permettre à des personnes de réintégrer une vie sociale et de faciliter leur retour à une vie plus autonome.



Implantation Géographique :

Savenay



Chiffres clés

Admissions, sorties et partenariats

24 personnes accueillies	2 départs	2 arrivées
6 femmes accueillies	4 premiers entretiens	3 seconds entretiens
18 hommes accueillies	4 prescripteurs passant par le SIAO	1 sans suite
11 conseils des résidents		



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Le changement d'équipe en début et en fin d'année 2024.
- Maintenir un engagement des résidents dans les projets mis en place.



De quoi sommes-nous fiers ?

- De la poursuite du RestÔ Ephémère par les résidents pour les aider à financer leurs projets.
- De l'implication de la Troupe de théâtre qui a présenté sur une vraie scène son spectacle « Le bruit du monde ».
- De l'implication des résidents dans la vie associative : Martine, membre du CA et Bernard, membre du groupe « Plaidoyer ».
- De l'utilisation de nouveaux outils pour mieux accompagner les résidents.
- De la réalisation des ateliers informatiques avec « Coup de pouce numérique ».



Perspectives

- Réviser le projet d'établissement et le règlement de fonctionnement en collaboration avec les accueillis pour répondre au mieux à leurs besoins.
- Poursuivre la structuration de l'accompagnement individuel en développant l'utilisation des outils mis en place en 2024 (contrat d'accompagnement, fiche de liaison médicale, fiche de liaison « intervention à domicile », fiche accompagnement fin de vie).
- Réorganiser l'utilisation du budget activités ou trouver des sources de financement pour poursuivre les activités porteuses pour l'ensemble des résidents en 2025.

MAISON RELAIS STUDIOVIVES

2,6 ETP
3 salariés



Mission principale :

- Offrir un habitat individuel semi autonome et un accompagnement social tout en favorisant le « vivre ensemble » par la convivialité et l'intégration à un environnement.

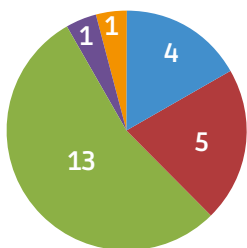


Implantation Géographique :

116 bd E. Dalby Nantes



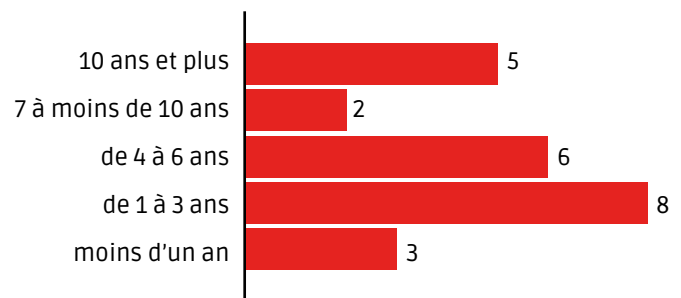
Âges



- 70 ans et plus
- entre 60 et 69 ans
- entre 50 et 59 ans
- entre 40 et 49 ans
- entre 30 et 39 ans

Nombre de places	23
Entrées 2024	3
Sorties 2024	5, dont 4 décès
Femmes	37%
Personnes sous mesure judiciaire	44%

Durée du séjour



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Les décès de locataires : leur impact émotionnel sur le collectif et l'équipe socio éducative.
- Le renouvellement intégral de l'équipe et de la direction.
- Des travaux de rénovation importants dans les logements.
- Les relations entre accueillis nécessitant une régulation importante des professionnels.



De quoi sommes-nous fiers ?

- La mise en place d'une permanence psychologique ouverte et individuelle pour les personnes accueillies suite aux décès.
- La participation active des accueillis aux instances (réunion mensuelle des accueillis) et aux temps collectifs (repas, sorties, ateliers).
- L'élection des délégués des accueillis.
- La bonne coopération entre services du site : StudioVives, KerOvives et CHRS Le Val.



Perspectives

- Renforcer la démocratie participative pour créer une véritable gouvernance partagée et inclusive.
- Des travaux d'aménagement des bureaux pour les 3 services et une rénovation de la façade sur rue et sur cour.
- Favoriser l'auto-régulation au sein et en dehors de la Maison Relais.
- Création d'outils pour accueillir, poser le cadre et accompagner les résidents.
- Formaliser l'intégration des nouveaux locataires.

MOBIL'ACTIF NORD LOIRE

1,8 ETP
3 salariés



Mission principale :

- Service d'aide à la mobilité en milieu rural pour l'insertion sociale et professionnelle (mise à disposition de voitures et scooters).



Implantation Géographique :

Com Com Région de Nozay (prioritaire)
Com Com Pays de Blain (prioritaire)
Com Com Châteaubriant-Derval

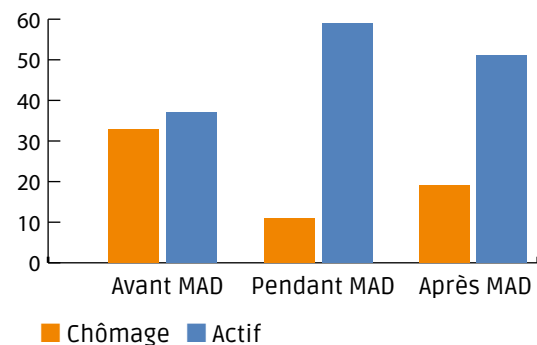


Taux d'activité 2024 : 6562 journées

Parc de véhicules au 31/12/2024 :
1 vélo, 14 scooters, 12 voitures
et 3 voitures sans permis

	2023	2024
Jours de MAD	6 552	6 562
Bénéficiaires	81	87
Km effectués	194 535	210 620
Durée moy. MAD	74 jrs	73 jrs

Situation professionnelle des bénéficiaires



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Situations des bénéficiaires de plus en plus précaires.
- Temps dédié à chaque situation en augmentation : nombreuses relances (paiement facture et RDV).
- Nombre de désistements de dernière minute plus important.
- Hausse des prix du carburant et des pièces détachées.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Déploiement sur la CCRB.
- Hausse du nombre de personnes différentes accompagnées.
- Nombre de jours de MAD à l'équilibre.
- Moins d'impayés.
- Reconnaissance de l'utilité du dispositif par les bénéficiaires et les partenaires de secteur.
- Nombre de demandes toujours important.
- Plus grande fluidité dans la gestion du parc.



Perspectives

- Maintenir l'activité à hauteur de 7000 jours de MAD par an.
- Développement du partenariat avec la plateforme Mobilité.
- Recherche de financements complémentaires suite à la suppression des crédits Région.



MOBIL'ACTIF SAINT-HERBLAIN

1,8 ETP
3 salariés



Mission principale :

- Lever des freins à l'emploi par la mise à disposition de scooters électriques et thermiques à un tarif solidaire.



Implantation Géographique :

Gare La Basse-Indre à Saint-Herblain.



69 bénéficiaires en 2024.

40 % des bénéficiaires ont moins de 25 ans.

+ de 60 % des bénéficiaires ont accédé et/ou se sont maintenus dans l'emploi après la clôture de la MAD.

7305 jours de mise à disposition de scooters.

847 € est le revenu moyen des bénéficiaires du dispositif et **1230 €** pour les personnes salariées.



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- À l'augmentation de la précarité sociale et financière des bénéficiaires. Il a fallu prendre un peu plus de temps avec chacun d'entre eux pour faciliter leur orientation vers les bons acteurs et adapter au mieux le fonctionnement de notre dispositif.



De quoi sommes-nous fiers ?

- De la nouvelle augmentation de notre nombre de jours de location de manière significative.
- De la satisfaction des bénéficiaires (91% sont très satisfaits) et des acteurs du social.



Perspectives

- Atteindre un taux d'activité au moins égal à celui de 2024.
- Augmenter le nombre de bénéficiaires différents.
- Rechercher des financements suite au désengagement financier du Conseil régional dans le financement des plateformes de mobilité.
- Participer à la valorisation des dispositifs de mobilité auprès des entreprises et des élus du territoire en intervenant auprès du département 44 à des rencontres entre les acteurs de l'insertion professionnelle.

SOUS-LOCATION BAIL GLISSANT

0,98 ETP
4 salariés



Missions principales :

- Permettre aux personnes de s'approprier le logement sous-loué et de s'y maintenir, le temps d'acquérir ou de réacquérir les droits et devoirs du locataire.
- Permettre aux ménages d'être en capacité d'occuper au mieux leur logement afin qu'ils deviennent locataires en titre.



Implantation Géographique :

Intervention sur une 60^{aine} de communes du Nord du département de Loire Atlantique en secteur rural



Taux d'activité/convention : Accompagnement : 142% - Gestion : 113,2%

43 logements en gestion sous locative

- dont 25 ménages accompagnés par le service ASLL ;
- 6 via l'équipe Mobile PsyHabitat et 1 via l'équipe des 2V44 ;
- 13 ménages continuent d'être accompagnés par le service ASLL sans financement dédié.

Bilan 2024 :

- 35 logements sous loués dans le parc social ;
- 8 logements sous loués dans le parc privé ;
- 6 logements captés ;
- 1 mutation économique vers un bail direct en parc social ;
- 9 glissements de baux ;
- 16 états des lieux entrant ou sortant réalisés.



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- À la complexité de l'accompagnement des personnes accueillies depuis plusieurs années.
- À la réticence de certains bailleurs à faire glisser le bail à l'issue de la période d'accompagnement.
- À la forte augmentation de l'activité suite aux mouvements de logements mais également au nombre croissant d'interventions.



De quoi sommes-nous fiers ?

- D'avoir permis à 9 ménages de devenir locataires en titre en 2024.
- D'avoir réussi à travailler avec des bailleurs privés le glissement de bail et la captation d'un autre logement en 2024.
- Du travail de partenariat avec les bailleurs sociaux aboutissant à la captation de 6 logements en sous location et au glissement de 8 autres.



Perspectives

- Poursuite de la mise en place d'un partenariat étroit avec les bailleurs sociaux (Harmonie Habitat, Habitat 44) du territoire pour répondre aux besoins de la population.
- Actualisation des contrats d'accompagnement en intégrant un article sur la présence animalière et avec l'écriture « Facile A Lire et à Comprendre ».

DÉCLIC EMPLOI

11,5 ETP
13 salariés



Mission principale :

- Favoriser le rétablissement en santé mentale via l'accès et le maintien dans l'emploi en milieu ordinaire des personnes avec des fragilités psychiques.



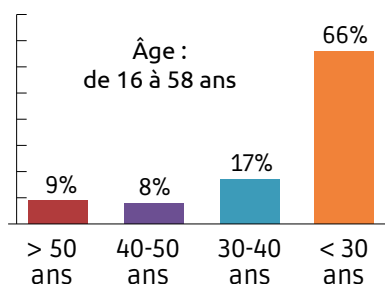
Implantation Géographique :

Département de Loire-Atlantique

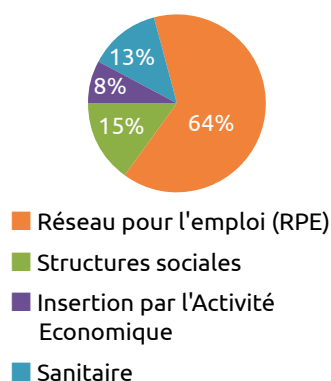
Coporté avec



124 accompagnements en 2024 60 femmes et 64 hommes



Orientations :



Résultats :

75% des personnes accompagnées accèdent à l'emploi

- 45% en CDI ou CDD de plus de 6 mois
- 30% en CDD de moins de 6 mois

Secteurs : logistique, commerce, service aux entreprises, animation, restauration, secteur agricole, BTP, aide à la personne.

100% des personnes accompagnées progressent dans leurs démarches d'accès aux droits, notamment dans le domaine de la santé (à l'entrée, 1/3 des personnes n'a aucun suivi médical et plus de la moitié n'a pas de suivi psy).



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- La montée en charge du dispositif avec un nombre important de renouvellements d'accompagnement (jusqu'à 120 personnes en file active).
- Les réponses en matière d'accès aux soins demeurent insuffisantes mais incitent à nouer de nouveaux partenariats.
- Le territoire géographique étendu reste un défi pour organiser l'activité dans les meilleures conditions.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Le lancement de l'initiative des « Ambassadeurs.rices » Décllic Emploi : des personnes concernées qui participent au repérage des publics dits invisibles et à la sensibilisation des partenaires.
- De plus en plus d'accompagnements en zone rurale et dans le Sud du département.
- Des nombreuses sorties positives vers l'emploi et de nombreux témoignages de renforcement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées.



Perspectives

- Contribuer aux événements pour promouvoir la Santé Mentale dans le cadre de la Grande cause nationale 2025.
- Préparer la mobilisation des moyens pour assurer la pérennisation du projet, en mettant en avant l'impact sur les parcours de rétablissement en santé mentale.



DISPÔVIVES

2,33 ETP
6 salariés



Mission principale :

- Accompagnement de personnes en souffrance psychique dans la mise en œuvre de leur parcours d'insertion socio-professionnelle.



Implantation Géographique :

Délégation des Solidarités de Châteaubriant



Taux d'activité 2024 : 46 pers. accompagnées

PUBLIC

43% de femmes • 57% d'hommes
Moyenne d'âge : 36 ans

PUBLIC

46 personnes accompagnées
87% inscrites dans une démarche d'insertion professionnelle

EMPLOI

27 personnes ont
accédé à l'emploi

DISPÔVIVES Dispositif d'inclusion socioprofessionnelle 2024

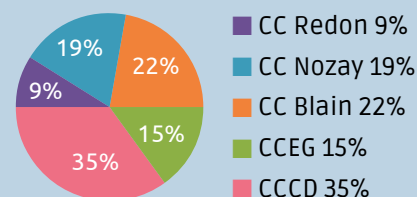
FREINS A L'EMPLOI

Logement 48%
Mobilité 22%
Soin 65%
Accès droit 76%

PARTENAIRES PRESCRIPTEURS

64% d'insertion professionnelle
36% médico-social

TERRITOIRE



À quels défis a-t-on été confrontés ?

Besoin de réajuster nos modalités d'accompagnement face :

- au contexte institutionnel fragile de la psychiatrie ;
- à la réorganisation de France Travail dans le cadre de la loi pour le Plein Emploi du 18 décembre 2023.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Objectifs d'accompagnement atteints.
- 87% des personnes se sont engagées dans une démarche d'insertion professionnelle.
- Lien partenarial toujours aussi fort et diversifié.



Perspectives

- Poursuivre l'accompagnement proposé et réaliser le bilan final de la convention pluriannuelle FSE+ (2023-2025).
- Organiser un comité de suivi avec tous les acteurs (personnes accompagnées, financeurs et partenaires) afin de recenser leurs nouveaux besoins.
- Développer et renforcer la collaboration avec l'Unité Emploi et France Travail dans le cadre de la loi Plein Emploi.

FNAVDL PSY

0,8 ETP



Mission principale :

- Favoriser le maintien et l'accès au logement de personnes en situation de souffrance psychique.



Implantation Géographique :

Ensemble du territoire d'intervention EPSYLAN



2024

Durée de l'accompagnement : **10 mois**

Nombre de rencontres : **381**

Orientation : **fiche de prescription sociale**

Personnes maintenues dans le logement : **15**

Personnes ayant accédé à un logement : **10**

Personnes sans emploi : **70 %**



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Parvenir à accompagner des personnes de plus en plus précarisées, confrontées à des problématiques multiples (administratives, financières, sociales, parentales, de santé..) qui impactent leur maintien ou leur accès dans le logement.
- Recherche de solutions alternatives à l'accompagnement vers le soin et le logement via un réseau important de partenaires.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Les objectifs d'accès au logement (10) et de maintien (25) des personnes accompagnées ont tous été atteints.
- Poursuite 3 années supplémentaires de ce dispositif initialement expérimental.
- Capacité à nous adapter grâce à un réseau de partenaires hétérogènes sur un territoire pourtant très étendu qui fait face à des difficultés importantes concernant les soins en santé mentale.



Perspectives

- Faire face à l'augmentation constante des besoins d'accès et de maintien dans le logement des personnes en souffrance psychique de ce territoire.
- Proposer au public accompagné une nouvelle alternative de logement via l'ouverture de places IML spécifiques.

LES 2 VALLÉES 35

Hébergement accompagné

2,3 ETP
3 salariés



Missions principales :

- Accompagner les résidents à s'approprier ou à se réapproprier un lieu de vie au plus proche du logement autonome.
- Évaluation de l'autonomie et accompagnement global pour leur redonner confiance dans leur capacité à habiter et à vivre en société.



Implantation Géographique :

Redon



DÉPARTS	2021	2022	2023	2024
Logement autonome	1	1	1	2
Hébergé chez un tiers	1	1	2	
Famille d'accueil				1
Hospitalisation				
Colocation avec ami	1			
Résidence Accueil	1	2	1	2
Chez la famille				1
TOTAL	4	4	4	6

Maintien du nombre de demandes d'orientations vers les 2Vallées35 :

- 2024 : 32
- 2023 : 41
- 2022 : 19
- 2021 : 19



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- La complexité de certaines situations dont la gravité des troubles psychiques sur un territoire dépourvu de soignants a demandé aux 2vallées35 un renforcement de ses collaborations partenariales.



De quoi sommes-nous fiers ?

- 6 sorties positives vers des solutions d'habitat adapté.
- Malgré la situation extrêmement fragilisée du secteur psychiatrique nous avons su et pu trouver des solutions alternatives et être force de proposition auprès des partenaires du territoire.



Perspectives

- Dans le cadre de la démarche qualité associative nous travaillerons en 2025 à l'amélioration des pratiques encadrée notamment par les nouvelles réglementations HAS.
- Projet de convention avec le SPIP 35 afin de répondre aux besoins d'habitat et de logement des personnes sortants de détention.

LES 2 VALLÉES 44

Hébergement accompagné

2,68 ETP
8 salariés



Missions principales :

- Accompagner les résidents à s'approprier ou à se réapproprier un lieu de vie au plus proche du logement autonome.
- Evaluation de l'autonomie et accompagnement global pour leur redonner confiance dans leur capacité à habiter et à vivre en société.



Implantation Géographique :

Savenay, La Chapelle Launay et Blain
8 places en colocation – 2 places en individuel



10 hommes et 3 femmes accueillis
Moyenne d'âge : 45,77 ans (de 23 à 63 ans)
Taux de rotation : 6 départs pour 3 accueils

Accueils :

- 1 personne accueillie suite à une hospitalisation
- 1 personne hébergée par un parent
- 1 personne hébergée par un ami

Départ :

- 1 installation en Résidence Autonomie
- 1 départ vers un logement individuel (accession à la propriété)
- 1 départ vers les 2V35 (rapprochement familial)
- 3 périodes d'essai non validées mais permettant 1 retour en famille, 1 entrée en logement individuel et 1 hébergement chez des tiers

Taux d'activité 2024 :
81,50%

Orientations :

8 personnes,
dont 4 demandes de femmes
5 demandes sans suite
3 admissions



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Au manque de places en hébergement ou logement mettant en difficulté les résidents et l'équipe dans la construction de projet à moyen terme.
- Au maintien d'une dynamique individuelle et collective au sein de l'établissement du fait de mouvements constants des résidents sur l'année.
- Au manque d'adhésion à l'accompagnement de certains résidents.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Des sorties du dispositif vers de l'habitat pérenne en cohérence avec le projet et les souhaits de la personne.
- De la réalisation d'un Mini Séjour à La Rochelle avec les résidents d'une autre structure du Pôle : la Maison Relais Le Rocher.
- Du maintien de la dynamique d'équipe avec l'arrivée d'un nouveau collègue moniteur éducateur en janvier 2024.



Perspectives

- Glissement de bail en logement individuel de l'un des résidents suite à la stabilisation de sa situation.
- Recherche d'un nouveau logement en sous location bail glissant sur le secteur pour un autre résident.
- D'un déménagement fin du 1^{er} trimestre 2025 sur Blain.
- Relancer une nouvelle dynamique de groupe avec l'accueil de nouveaux résidents.

PSYHABITAT EQUIPE MOBILE ET MAISON RÉPIT

5,2 ETP
7 salariés



Mission principale :

- Favoriser le rétablissement en santé mentale des personnes en souffrance psychique via l'accès et le maintien dans le logement.



Implantation Géographique :

L'ensemble du territoire d'intervention Epsylan



124 personnes
accompagnées en 2024



Équipe Mobile

82 personnes accompagnées
dont **54** dans leur projet d'accès au logement

À l'entrée dans le dispositif, **63%** des personnes
n'ont pas ou plus de soin

Durant la prise en charge par Psyhabitat, baisse
du nombre de jours d'hospitalisation de **69%**

Maison Répit

42 personnes accueillies en 2024 :
10 orientées par un établissement médico-social,
5 via un service addicto,
15 via un établissement social
et **12** via la psychiatrie

Séjour de répit afin de prévenir la situation de crise

Aucune hospitalisation durant le séjour
et les jours suivants



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- A la crise de la psychiatrie sur le territoire qui rend son accès plus compliqué pour les personnes en rupture de soins et la coordination de nos interventions plus difficile.
- A la précarité grandissante des personnes accompagnées.



De quoi sommes-nous fiers ?

- De l'activité croissante de la Maison Répit qui est aujourd'hui bien repérée par l'ensemble des acteurs du territoire et plus seulement par la psychiatrie.
- Des sollicitations de partenaires et d'acteurs qui nous invitent à présenter notre dispositif et la façon dont nous avons conduit la mesure d'utilité sociale.



Perspectives

- Pérennisation du dispositif dans le Nord-Loire du département.
- Déploiement du dispositif dans le Sud Loire du département en partenariat avec l'Hôpital Spécialisé Daumézou.
- Développement de nouvelles compétences et de nouvelles modalités d'accompagnement à travers le recrutement de salariés pair-aidants et d'une psychologue.

RÉSIDENCE ACCUEIL CHÂTEAUBRIANT

3,51 ETP
11 salariés



Mission principale :

- Offrir aux locataires un habitat durable, dans un cadre de vie semi-collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social.



Implantation Géographique :

Châteaubriant



Entrées / sorties

3 admissions
1 sortie

24 demandes d'admission

Prescripteurs principaux :

Epsylan, Psy'Activ, EDS,
une famille un toit

Moyenne d'âge des locataires :

44 ans

44%
des locataires ont eu une
activité professionnelle
ou de formation ou de
stage en foyer

Hospitalisation
en psychiatrie :
1 personne

Accueil sur la Maison Répit :
2 personnes

Activités :
Réunions de locataires : 5
Nombre d'activités : 150



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Gestion des nuisances sonores et des déménagements occasionnés par la réhabilitation du quartier de la Ville aux Roses.
- Prise en charge médicale somatique et psychiatrique complexe pour les résidents face à une désertification des médecins et spécialistes sur le territoire de Châteaubriant.
- Report de 6 mois de notre entrée dans les nouveaux locaux de la Résidence Accueil.



De quoi sommes-nous fiers ?

- La baisse du nombre de séjours en psychiatrie (seulement 1 en 2024).
- Le développement d'activités collectives vers l'extérieur.
- L'investissement des locataires dans la vie de notre association à travers leur participation active lors de la visite officielle du chantier de la nouvelle résidence et la réalisation de la carte de vœux des Eaux Vives Emmaüs.
- L'implication des locataires et de l'équipe dans la construction et l'équipement de la nouvelle résidence.



Perspectives

- Intégrer la nouvelle résidence en mai 2025.
- Poursuivre des admissions dans le nouveau bâti.
- Développer l'intervention de bénévoles sur certaines activités collectives et les accompagnements individuels.
- Développer et repenser la mobilité des locataires.
- Débuter la réflexion sur la construction du projet de service de la Résidence Accueil et poursuivre la structuration de l'accompagnement individuel.

RÉSIDENCE ACCUEIL LES MÉSANGES

2,95 ETP
12 salariés



Mission principale :

- Proposer un habitat autonome, accompagné dans un cadre sécurisé et durable à des personnes présentant des troubles psychiques stabilisés.

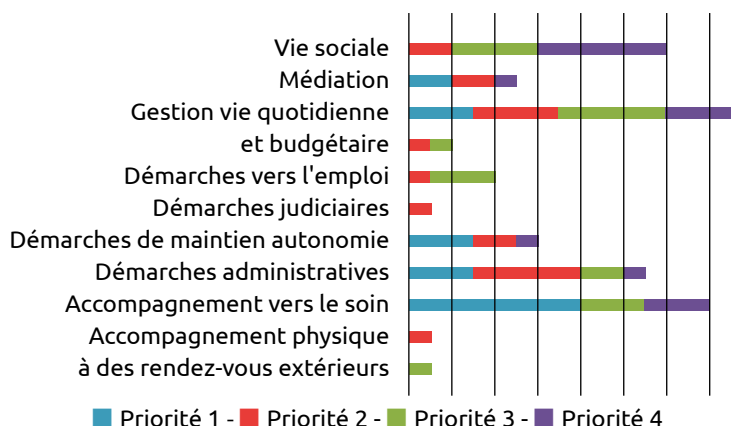


Implantation Géographique :
Savenay



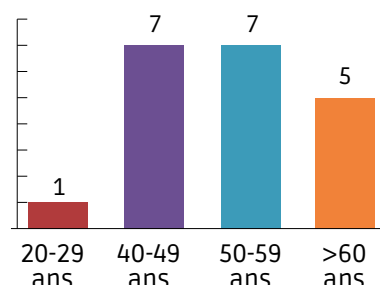
Taux d'activité 2024 : 94,07%

Type d'accompagnement proposé en fonction des besoins, par ordre de priorité

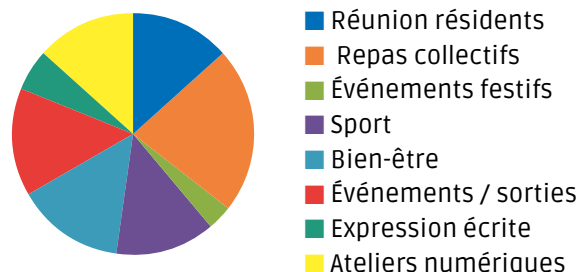


En 2024, le taux de participation aux activités collectives est de 22%

âge des personnes accueillies



Nombre d'activités collectives en 2024



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Des projets de réorientations vers des structures adaptées avec des délais longs.
- Des difficultés de coordination avec les services de soins dont le nombre d'interlocuteurs différents est très important.



De quoi sommes-nous fiers ?

- De l'investissement des résidents dans la vie collective, la qualité des liens entre les résidents.
- De l'évolution favorable des échanges et de la communication avec les partenaires.
- De la nouvelle dynamique d'équipe facilitant l'ancrage de repères pour les résidents.



Perspectives

- Accueil des nouveaux résidents dans les 5 nouvelles places qui se sont ouvertes fin 2024.
- Poursuivre la structuration de l'accompagnement individuel avec la mise en place d'outils tels que les projets personnalisés.
- Construire le nouveau projet de service qui devra intégrer la gestion de 2 sites collectifs avec l'ouverture du nouveau bâti au printemps 2026.

CADA LES TROIS RIVIÈRES

10,1 ETP

**Mission principale :**

- Hébergement et accompagnement juridique et social des demandeurs d'asile.
136 places familles et isolés.

**Implantation Géographique :**

Saint-Nazaire, Blain, Châteaubriant, Savenay, Saint-Herblain en hébergements diffus



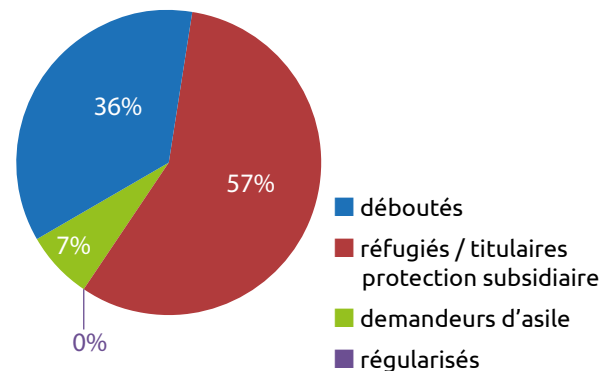
Les personnes accompagnées

En 2024, nous avons hébergé 92 ménages (33 familles et 59 personnes isolées).
Soit un total de 184 personnes : 115 adultes et 69 enfants.

Les ménages « isolés » représentent 64% des accueillis contre 36% des ménages « familles ».

Nous avons enregistré une augmentation de + 3,4% des ménages accompagnés.

Nous avons accueilli 28 nationalités différentes :
Pays d'Afrique 65%, Pays européens 10% environ
et de Pays asiatiques / Moyen Orient : 25% environ.

Taux d'activité 2024 : 98,67%**Statut des ménages sortis CADA en 2024****À quels défis a-t-on été confrontés ?**

- Accueil de demandeurs d'asile en situation de fragilité et en souffrance psychique.
- Difficulté à trouver des solutions de sorties adaptées.
- Dématérialisation (préfecture, OFPRA) et accélération des procédures.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- Réalisation d'ateliers collectifs sur tous les sites.
- Connaissance et maintien du lien de proximité avec les partenaires et bénévoles des territoires.
- Mise en place de groupes transversaux pour travailler sur la mise à jour des différentes actions du projet d'établissement.

**Perspectives**

- Maintien et développement du réseau partenaires.
- Actualiser le projet d'établissement 2021-2025.
- Réfléchir à l'accompagnement des demandeurs d'asile et personnes en fin de procédure dans le nouveau cadre légal.

CESAME44

7 ETP
7 salariés

**Mission principale :**

- Améliorer la prise en charge de la souffrance psychique des personnes exilées :
 - Développer et renforcer leurs ressources.
 - Appuyer les professionnels et bénévoles.

**Implantation Géographique :**

Nantes, Saint Nazaire, Châteaubriant et Blain

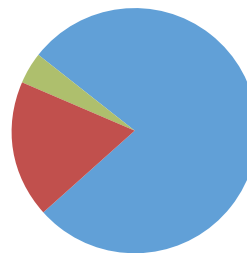


Co-porté avec

SOLIDARITÉ
ESTUAIRE

Taux d'activité 2024

Accompagnements individuels du public	
Nombre d'entretiens psychologiques menés	327
Nombre de personnes reçues en entretien	153
Nombre de personnes accompagnées par les médiatrices en santé	47
Soutien aux professionnels et travail en réseau	
Nombre de sollicitations (tél ou mail)	142
Nombre de sensibilisations collectives	4
Nombre de rencontres avec des partenaires	155

Actions collectives pour le public

- 205 permanences (681 participations)
- 48 ateliers (137 participations)
- 11 interventions ponctuelles

**À quels défis a-t-on été confrontés ?**

- Faire évoluer le cadre et l'activité d'un format expérimental à 2 ETP en 2022-2023 vers une véritable équipe mobile d'accueil, d'écoute et de soutien psycho-social, avec un public et un territoire élargis.
- Une problématique d'accès aux soins et de continuité de prise en charge du public : état dégradé du service public de psychiatrie, difficultés à trouver un médecin traitant, situations d'isolement ou de précarité, recours non systématique à l'interprétariat professionnel.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- Une présence régulière au 31/12 dans 20 lieux du 44, dans une démarche d'aller-vers qui porte ses fruits.
- Une vraie complémentarité avec le droit commun : prévention de la dégradation de l'état psychique et physique des personnes via des activités groupales et du soutien psychologique, facilitation de la compréhension du système de santé français et de l'accès aux soins, interprétariat professionnel dès que nécessaire.
- Une dynamique partenariale positive : qualité des échanges, sollicitations croissantes, travail en réseau fructueux autour de situations individuelles.

**Perspectives**

- Poursuivre l'adaptation constante de l'activité aux besoins, et notamment équilibrer au mieux les temps entre les territoires, et entre collectif & individuel pour tenir compte d'une demande croissante d'entretiens individuels.
- Réfléchir à des activités spécifiques pour les enfants et adolescents.
- Développer les partenariats autour de la question de la parentalité et de l'addictologie.
- Poursuivre l'appui aux professionnels en développant des outils (répertoire des ressources, supports pour aborder la santé mentale, groupe d'échanges interprofessionnels sur St-Nazaire).

CPH DE L'ESTUAIRE

7,9 ETP
11 salariés

**Mission principale :**

- Hébergement et accompagnement des personnes réfugiées en vue de leur insertion socio-professionnelle et inclusion.

**Implantation Géographique :**

Saint-Nazaire, Montoir-de-Bretagne, Trignac, Donges



Co-porté avec



Extension de la capacité d'accueil du CPH de 53 à 88 places à partir de juin 2024.
Captation et équipement de **11 nouveaux logements**.

En 2024, 96 personnes différentes ont été accueillies :

- **51 hommes et 45 femmes**
- Avec une moyenne d'âge aux alentours de **34 ans** pour les plus de 18 ans
- **12 nationalités différentes**

Parmi les personnes en mesure d'accéder à l'emploi, **42% ont trouvé un travail**.

12 personnes sont sorties du CPH pour accéder directement au logement de droit commun avec une durée de moyenne au séjour de 15,86 mois.

**À quels défis a-t-on été confrontés ?**

- L'accueil en quelques mois de 30 nouveaux résidents.
- La recherche et l'installation de 11 nouveaux logements.
- Les premières sorties positives de résidents.
- Le développement du pouvoir d'agir de notre public.
- Le recrutement de deux nouveaux référents sociaux.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- D'avoir su accueillir 30 résidents en maintenant notre activité et en réalisant des accompagnements à la sortie.
- Le travail de partenariat entre les 2 associations porteuses du projet.
- De la mobilisation des personnes accueillies à vouloir aller vers l'emploi, la formation et l'apprentissage du français.
- La mise en place des animations et des ateliers collectifs et leur formalisation en fiches-actions.

**Perspectives**

- Une réponse aux besoins des résidents en FLE et le soutien aux projets professionnels avec l'aide de partenaires conventionnés.
- La réécriture du projet d'établissement en fédérant notre équipe désormais au complet.
- La mise en œuvre de la démarche qualité avec critères de la HAS.

FEVIP

Femmes avec Enfants
vers l'Insertion Professionnelle

4 ETP
5 salariés

**Mission principale :**

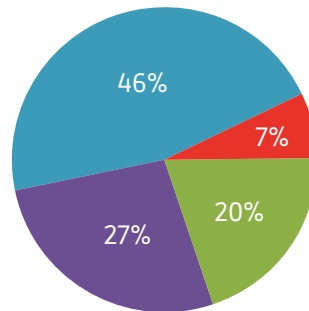
- Lever les freins à l'insertion socio-professionnelle des femmes ayant des enfants de moins de 3 ans.

**Implantation Géographique :**

Saint-Herblain – Nantes métropole

**Taux d'activité 2024 : 52 femmes**

- 23 femmes ont suivi des cours de Français Langue Etrangère du niveau Post-Alpha au niveau A2.
- 58 enfants ont été accueillis dans l'espace petite enfance.
- 24 actions parentalité : ateliers, sorties.
- 33 femmes ont acquis un mode de garde.
- 15 femmes ont trouvé un emploi ou une formation à la sortie du dispositif.

Type de sortie Emploi - Formation

- Travailleur indépendant
- Emploi temporaire (Intérim, CDD de moins de 6 mois, IAE)
- Emploi durable (CDI ou CDD de 6 mois ou plus)
- Formation

**À quels défis a-t-on été confrontés ?**

- S'adapter aux différents niveaux linguistiques des femmes orientées.
- Faire face à un contexte de forte tension sur le secteur de la petite enfance et à un nombre de places, quel que soit le mode de garde, en dessous des besoins du territoire.

**De quoi sommes-nous fiers ?**

- Dispositif bien identifié et reconnu par les partenaires locaux.
- Accompagnement pluridisciplinaire et coordonné entre les différentes professionnelles.
- Expérimentation d'une session FLE à 90h.

**Perspectives**

- Renforcer la logique de parcours et ainsi gagner en efficacité d'organisation de service.
- Développer et pérenniser les actions.



FLE

à visée professionnelle

1,7 ETP
2 salariés



Mission principale :

- Permettre l'apprentissage du français aux personnes primo-arrivantes signataires du CIR de moins de 5 ans.



Implantation Géographique :

Saint-Herblain

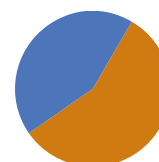


81 personnes ont bénéficié d'une formation en 2024

25 nationalités

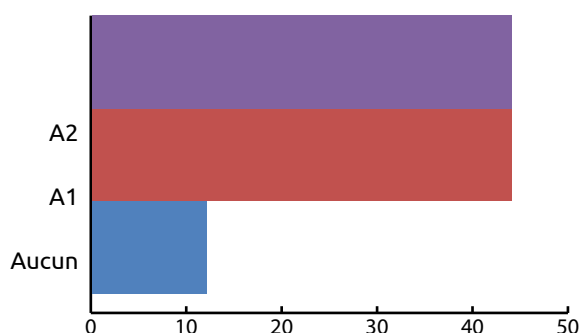
7 sessions sur l'année

66 passages d'examen DCL FP ou FLE

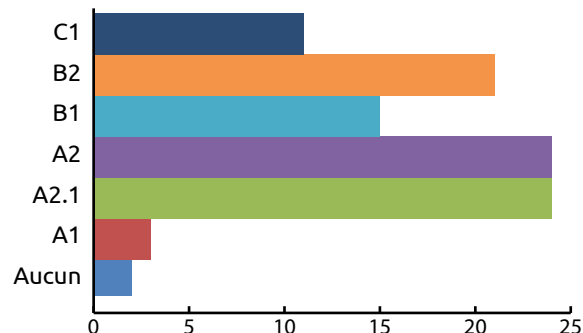


35 Hommes
46 Femmes

Niveau linguistique à l'arrivée



Niveau linguistique à la sortie



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Turnover sur le poste de chef de service.
- Lancement de la démarche Qualiopi.
- Rallongement du délai d'attente pour l'entrée en formation (6 mois en moyenne).



De quoi sommes-nous fiers ?

- Le taux de réussite au DCL de plus de 90%.
- Le développement d'une logique de parcours de formation en interne.
- La satisfaction des stagiaires qui recommandent nos formations.



Perspectives

- Lutter contre la fracture numérique en développant et facilitant l'usage du numérique.
- Passation du DCL en Contrôle Continu.
- Obtention de la certification Qualiopi

HUDA LES 3 RIVIÈRES

7,3 ETP
11 salariés



Mission principale :

- Accompagnement social et juridique de familles ou isolés ayant déposé une demande d'Asile.



Implantation Géographique :

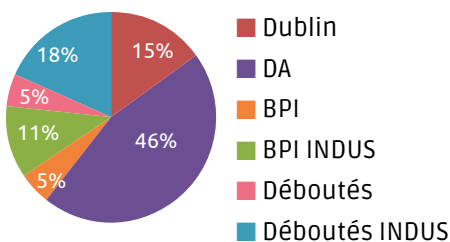
Savenay, Blain, Châteaubriant,
Saint-Herblain, Saint-Nazaire



Taux d'activité 2024 : 98,84%

Repartition des présents
à l'HUDA au 31/12/2024 (%)

Situation administrative



82 ménages totalisant
136 personnes accueillies :
65 personnes seules
dont 7 femmes
17 familles dont 6 familles
monoparentales.

Pays d'origine : 24 nationalités représentées

	2024	2023		2024	2023		2024	2023
Afghanistan	16	19	Guinée	15	12	Tchad	2	2
Angola	3	3	Kosovo	1		Tunisie	1	1
Arménie	4	4	Maroc	1		Centrafrique		1
Azerbaïdjan	4	3	Mongolie	1	1	Comores		1
Bangladesh	3	3	Nigeria	1	2	Congo (RDC)		1
Cameroun	1	1	Pakistan	1		Egypte		1
Congo	5	3	Russie	1	1	Irak		1
Côte d'Ivoire	4	2	Sénégal	1	1	Liban		1
Erythrée	3	5	Sierra-Leone	1	1	Mauritanie		1
Gabon	1	1	Somalie	2	4	Niger		1
Georgie	1	1	Soudan	9	6	Turquie		1

Hommes : 70 • Femmes : 23 • Enfants : 43



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Augmentation du nombre de dossier Asile et accélération des procédures.
- Difficulté à trouver des solutions de sortie adaptées du fait de la crise du logement, des délais importants pour accéder à un CPH ou un logement accompagné en Loire-Atlantique.
- Dématérialisation des procédures (préfecture, OFPRA).



De quoi sommes-nous fiers ?

- Mise en place d'activités collectives régulières : réunions d'informations collectives, temps de convivialité, en lien avec les partenaires.
- Connaissance et maintien du lien de proximité avec les partenaires et bénévoles des territoires.



Perspectives

- Poursuivre le développement des actions collectives et du réseau partenarial.
- Consolider les partenariats liés à la recherche de solution de sorties adaptées.
- Réfléchir à l'accompagnement des demandeurs d'asile et personnes en fin de procédure dans le nouveau cadre légal.
- Transformation des places HUDA en CADA dans le cadre du nouvel Appel à projet national.

Dispositif d'accueil temporaire familles ukrainiennes

SAS UKRAINE

5,6 ETP
7 salariées



Mission principale :

- Hébergement et accompagnement de ressortissants ukrainiens.



Implantation Géographique :

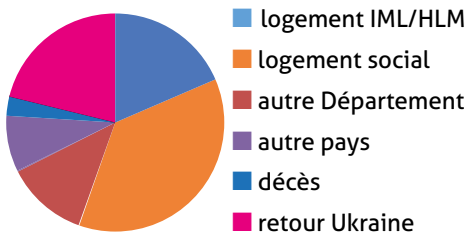
La Groulais Blain depuis juillet 2022
(94 places)



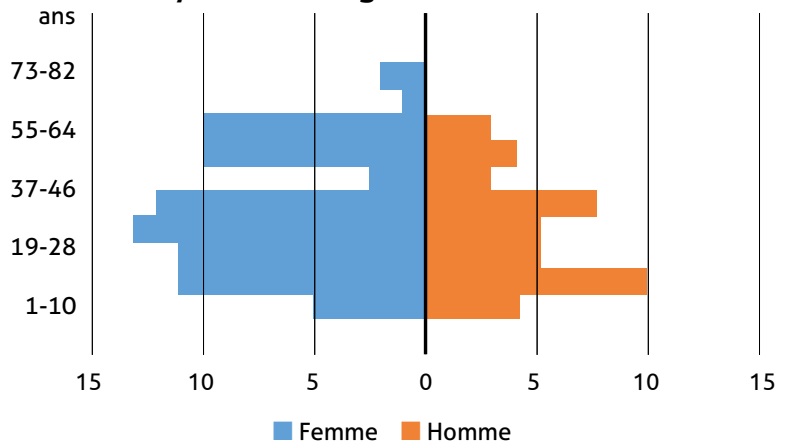
En 2024, nous avons accueilli 129 personnes au total : 68 femmes, 30 hommes et 31 enfants.

L'équipe accompagne les familles dans les démarches du quotidien (santé, travail, école, accès aux droits sociaux,...) et propose un planning d'activités hebdomadaire pour animer le collectif.

Sortie des personnes en 2024 (40 personnes)



Pyramide des âges La Groulais 2024



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- La gestion du mal-être des accueillis compte tenu de l'incertitude du conflit et de la poursuite de leur accueil au sein de notre dispositif.
- La gestion de l'attente concernant la prolongation du dispositif.
- La gestion du bâtiment.



De quoi sommes-nous fiers ?

- Début d'autonomisation des personnes dans leur prise de RV médicaux et leurs démarches administratives.
- Bonne ambiance du collectif avec de l'entraide entre les accueillis.
- Départs positifs vers des logements individuels.
- Apprentissage de la langue française.
- Installation de composteurs et travail sur le tri des déchets.
- La création d'une friperie sur place gérée par les accueillis.



Perspectives

- Accompagner les résidents qui le souhaitent dans un hébergement pérenne.
- S'adapter aux demandes des résidents et les accompagner dans la singularité de leur projet.
- Continuer d'offrir aux résidents une écoute, une présence et un soutien inconditionnel malgré les incertitudes du conflit.

RELOGIP 44

Régularisés Logement Insertion
Professionnelle

3 ETP
4 salariés



Mission principale :

- Favoriser l'accès au droit commun, au logement et à l'insertion professionnelle de ménages régularisés.



Implantation Géographique :

Nantes Métropole et Carène



47 ménages accompagnés en 2024 dont 11 nouvelles entrées

86 % des majeurs
pouvant travailler
sont en emploi ou en
formation au 31/12/2024

60 % des adultes
accueillis sont des
femmes

67% glissements
de bail sur les 6 départs
de ménages en 2024

53 % des ménages
accueillis étaient
hébergés par le 115
en hôtel

54 % des majeurs
allophones ont atteint
un niveau linguistique
permettant l'accès
à l'emploi

42 % des ménages
accompagnés
sont des familles
monoparentales



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- L'accès aux modes de garde pour permettre la mise à l'emploi, l'entrée en formation, l'accès à la formation linguistique.
- L'accès la formation linguistique du fait de la raréfaction des offres.
- Durcissement du cadre légal à l'encontre du public étranger.



De quoi sommes-nous fiers ?

- La poursuite de la captation sur des baux à vocation de glissement de bail.
- L'identification et reconnaissance du service auprès des partenaires.
- L'évolution des publics avec notamment des parents d'enfants réfugiés et une confiance accordée au service pour accompagner des publics en fragilité (exemple : multiples orientations de femmes victimes de violences conjugales et de personnes à la rue).



Perspectives

- Réduction de la fracture numérique.
- Réflexion sur les publics accueillis, l'évolution de nos pratiques en corrélation avec des besoins spécifiques.
- Ouverture vers le territoire de nos publics, propositions d'actions collectives en co-construction avec des partenaires afin de mettre en avant des richesses locales et favoriser le lien social.

SERVICE IMMOBILIER

14,6 ETP
17 salariés



Missions principales :

- Mener des travaux de maintenance, d'entretien et d'amélioration des logements de l'association.
- Assurer la gestion locative (appel de loyer, lien bailleurs, assurance, etc.).



Implantation Géographique :

Département Loire Atlantique



Composition du service :

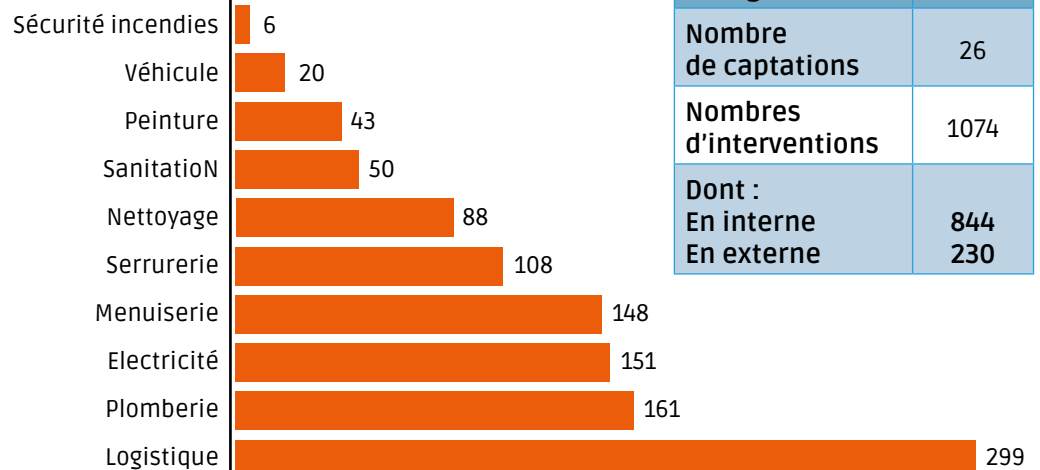
Nord Loire :

1 chef de service
2 gestionnaires logement
2 agents de maintenance
3 agents d'entretien

Nantes Métropole :

1 chef de service
1 gestionnaire logement
2 chefs d'équipe
2 agents de maintenance
3 agents d'entretien

Durée du séjour



Nombre de logements	428
Nombre de captations	26
Nombres d'interventions	1074
Dont :	
En interne	844
En externe	230



À quels défis a-t-on été confrontés ?

- Un parc locatif parfois vieillissant, avec des typologies de logements très variées et réparties sur un secteur géographique large.
- Une augmentation des activités.
- Une difficulté à recruter des agents.



De quoi sommes-nous fiers ?

- La création d'un service support à part entière et la mise en place d'un travail d'harmonisation entre les deux pôles de l'association.
- Travailler dans une logique d'adaptation aux besoins spécifiques de chaque service.
- Avoir participé activement aux missions de l'association en accompagnant les équipes éducatives dans la création de nouveaux dispositifs.

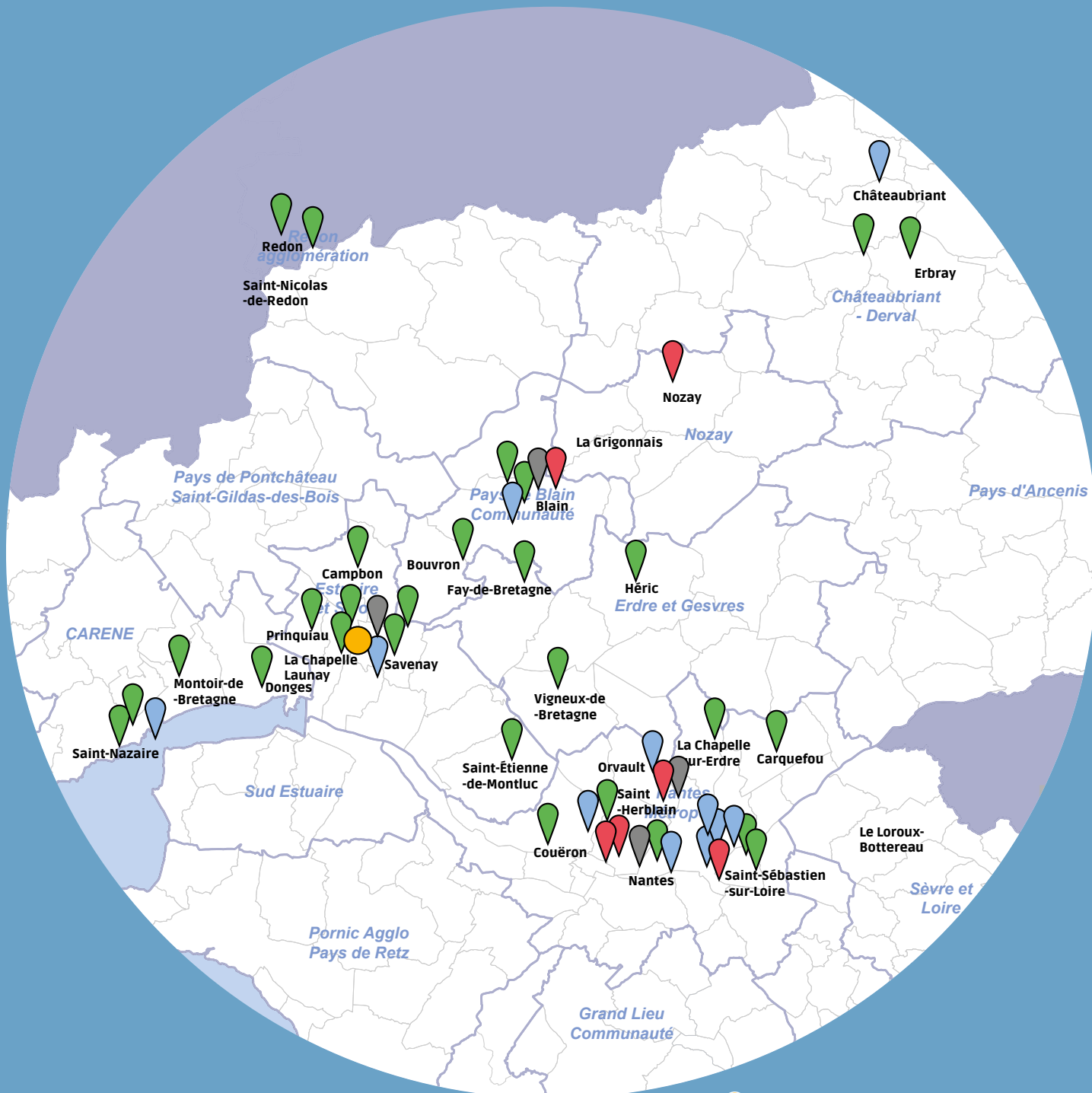


Perspectives

- Se doter d'un outil de GMAO afin de gagner en efficacité et en qualité pour les équipes et les usagers.
- Améliorer la relation partenariale avec les bailleurs.
- Former les équipes afin de monter en compétences et renforcer l'accompagnement des équipes éducatives.
- Continuer d'être fiers de participer aux missions de l'association.

« MARION LA CARAVANE JOYEUSE »





-  Bureau du siège
-  Actions de Premier Accueil
-  Actions vers l'emploi
-  Actions vers le logement
-  Actions vers la santé

Association Les Eaux Vives Emmaüs
 Le Coteau • 2 Rue de Pontchâteau 44260 SAVENAY
 Tél. 02 40 56 95 62 • secretariat.siege@asso-leseauxvives.fr
www.leseauxvives.org



@ Association Les Eaux Vives Emmaüs

Membre de



EMMAÛS
NE PAS SUBIR
TOUJOURS AGIR